

Általános Üzleti Feltételek Lyoness törzsvásárlók számára

Budapest, 2009. november

Preambulum

A LYONESS HOLDING EUROPE AG, székhelye: Bahnhofstrasse 7, CH-9470 Buchs (a továbbiakban: Lyoness) leány- ill. partnervállalataival egy nemzetközi vásárlói közösséget üzemeltet, melyen belül a résztvevőknek (a továbbiakban: Törzsvásárlók) lehetőségük nyílik arra, hogy a Törzsvásárlók általi – a rendszeren belüli – vásárlás és az ezáltal elérhető kedvezményes vásárlási feltételek által előnyöket gazdálkodhassanak ki vásárlási visszatérítések, jutalékok és egyéb kedvezmények formájában. A termékek beszerzése, szolgáltatások igénybevétele közvetlenül a Lyoness-szel szerződéses kapcsolatban álló kereskedőnél (a továbbiakban: Termékpартnerek) történik utalványok, Lyoness Cashback Kártya, Internet, személyes bankkártya, vagy készpénzfizetés útján. A vásárlásra vonatkozó információáramlás - Törzsvásárlók és a Termékpартnerek között - egyszerű és biztonságos módon Internet kapcsolat támogatja. A lebonyolítás nem átruházható írásos termékpартneri utalványok és/vagy online-utalványok (a továbbiakban Lyoness-utalványok) vagy Lyoness Cashback Kártya alkalmazása által, vagy készpénzelszámolással történik. A Lyoness és a Törzsvásárló közötti megállapodás által a Törzsvásárló számára lehetőség nyílik arra, hogy a Lyoness által üzemeltetett Lyoness-rendszert használja. A Törzsvásárlók és a Lyoness között létrejött szerződéses jogviszonyra a jelen Általános Üzleti Feltételek, (továbbiakban: ÁÚF) illetve annak mindenkorai mellékleteinek feltételei az irányadóak, melyek együttesen a Törzsvásárlói megállapodás elválaszthatatlan részét képezik.

Amennyiben a Törzsvásárlói megállapodás és a jelen ÁÚF, vagy annak mellékleteinek valamely rendelkezései között ellentét mutatkozna, úgy a Törzsvásárlói megállapodás érintett pontja az elsődleges, a felek közti jogviszony tartalmának és feltételrendszerének meghatározása, tisztázása során.

Az ÁÚF értelmezése tekintetében irányadóak továbbá a Lyoness-weboldalon is megtekinthető rövid leírások, a Lyoness-rendszerre vonatkozó magyarázatok, ismertetők. A Lyoness jogosult szerződéses jogosultságait a Törzsvásárlókkal szemben az adott ország helyi Lyoness képviselőtén, leányvállalatán keresztül is - külön megbízási szerződés alapján - érvényesíteni, illetve kötelezettségeit - mint teljesítési segéd - teljesíteni, amely megbízott tevékenységéért a Lyoness úgy felel, mintha az adott jogcselekményt maga teljesítette volna.

1. A szerződéses jogviszony tárgya

1.1. A Törzsvásárló a Törzsvásárlói megállapodás és a jelen ÁÚF rendelkezései és feltételei értelmében jogosult a Lyoness által a Lyoness-rendszer formájában üzemeltetett vásárlói közösségben részt venni, a termékpартnereknél a rendelkezésre álló fizetési módok igénybevitelével termékeket beszerezni és szolgáltatásokat igénybe venni, valamint a Lyoness-rendszerrel más, lehetséges Törzsvásárlók felé közvetíteni.

1.2. A Törzsvásárló a jelen megállapodásból eredő jogait szerződéseszerűen jogosult gyakorolni, valamint kötelezettségeit szerződéseszerűen, az általában elvárható gondossággal köteles teljesíteni.

2. Szerződő felek

2.1. A Lyoness és a Törzsvásárló mint jelen megállapodás szerződő felei, jogilag egymástól független és pénzügyileg önálló piaci résztvevők. A Lyoness és a Törzsvásárló között a regisztráció által létrejött és az Általános Üzleti Feltételekben rögzített szerződéses alapoktól eltekintve nem jön létre semmilyen egyéb jogviszony, így különösen munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony vagy bármiféle társasági jogviszony.

2.2. Amennyiben a Törzsvásárló természetes személy, úgy tudomásul veszi, hogy – az alábbi kivétellel - a jelen szerződéses tevékenységét teljesen cselekvőképes, nagykorú személyként gyakorolhatja. Kiskorú személy – 14 éves kor felett – csak törvényes képviselőjének írásos hozzájárulásával regisztrálhat a Lyoness-rendszerbe, amennyiben nem áll cselekvőképességet kizáró, vagy korlátozó gondok hatálya alatt. Kiskorú személy csak 16 éves korhatár felett rendelkezhet pozícióval az I. gazdasági osztályba, itt is csak maximum 7 pozícióval.

2.3. A Törzsvásárló kijelenti, hogy a Törzsvásárlói megállapodásban feltüntetett és általa megadott adatok a valóságnak mindenben megfelelnek és pontosak, ezenkívül semmilyen olyan tény, információt, vagy adatot nem hallgatott el, amely jelen szerződés Lyoness általi megkötését befolyásolhatta volna.

2.4. A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy a Lyoness rendszerbe történő esetleges többes regisztráció nem megengedett, egy természetes, vagy jogi személy egyidejűleg csak egy regisztrációval rendelkezhet. A regisztrációt követően a Törzsvásárló törzsvásárlói kódot (országkód-ID) kap a Lyoness-től. A Törzsvásárlói kód kiadása a Törzsvásárló bejelentett lakhelye, illetve a jogi személy esetén a jogi személy székhelye szerint történik.

Amennyiben a Törzsvásárló a többes regisztrációt megkísérli, vagy esetlegesen végrehajtja, úgy ezen jogcselekménye jelen szerződéses jogviszony azonnali hatályú felmondását vonja maga után, kivéve amennyiben a többes regisztrálás kétséget kizáróan nem róható fel a Törzsvásárlónak. Ezen utóbbi esetben is a többes regisztrációt a Lyoness annak felismerését követően haladéktalanul megszünteti. Ha a Törzsvásárló tovább ajánlja a Lyoness által nyújtott előnyöket másnak (szponzoráció), e személy új közvetlen Törzsvásárlóként való regisztrálása kizárólag csak ezen új Törzsvásárló tudtával és hozzájárulásával történhet. Az új Törzsvásárló tudta és hozzájárulása nélkül történő Törzsvásárló-regisztrálás szintén szerződészegésnek minősül, ami maga után vonja az ajánló Törzsvásárló (továbbiakban: Szponzor) és a Lyoness közötti szerződés Lyoness általi azonnali hatályú felmondását.

3. Jogviszony

3.1. A Törzsvásárló kijelenti, hogy a jelen szerződéses jogviszonya szerinti tevékenységét szabadon folytathatja, azt harmadik személylét kötött szerződése nem korlátozza és nem zárja ki, tevékenysége végzése során kizárólagosan saját anyagi eszközeit és saját infrastruktúráját használja. A 2.1. pontban foglaltakon kívül a Törzsvásárlót tevékenysége (különösen az új Törzsvásárlók toborzása, szponzorálása) során sem időbeli, sem helyre vonatkozó előírások nem kötik, valamint a Törzsvásárló sem közvetítési szolgáltatásra, sem sikeres közvetítésre nem köteles. A Törzsvásárló jelen szerződéses jogviszony szerinti tevékenységéhez esetlegesen szükséges engedélyeket, anyagi eszközöket mindenkor saját magának és saját költségére kell beszereznie, illetve a tevékenysége eredményeként

esetlegesen öt terhelő adókat, egyéb közterheket, valamint a tevékenységéhez kötődő egyéb költségeket neki kell viselnie. Amennyiben a Törzsvásárló üzletszerűen közvetítési tevékenység végzését is folytatni kívánja (a Lyoness rendszerbe potenciális törzsvásárlók szervezése, közvetítése), úgy tudomásul veszi, hogy ezen tevékenység végzéséhez valamilyen vállalkozási formát (egyéni vállalkozó, gazdasági társaság, stb.) kell választania. A fenti üzletszerű tevékenység különösen megvalósul, amennyiben a Törzsvásárló a megerősített karrier szintet eléri. A Lyoness jogosult mindaddig felfüggeszteni az adott Törzsvásárló tekintetében a rendszerjutalékok jóváírását a Lyoness rendszerbe, amennyiben a Törzsvásárló a fenti tény nem igazolja részére. A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy a Lyoness-től, vagy a Lyoness-cégcsoporthoz tartozó valamelyik társaságtól jelen szerződés alapján részére járó kedvezmény, vagy bármely más juttatás után az esetlegesen fizetendő adó, járulékok, vagy bármely más közteher, egyéb költség (díj, illeték, stb.) viseléséért közvetlenül ő tartozik helytállni, ebben a tekintetben semminemű igényt a Lyoness-re nem jogosult áthárítani. Amennyiben a Törzsvásárlónak jelen szerződéssel kapcsolatos tevékenységének végzéséhez valamilyen közigazgatási engedély, vagy egyéb engedély, hozzájárulás szükséges, úgy ennek beszerzése – saját költségén – a Törzsvásárló feladata. A Törzsvásárló a Lyoness kívánására köteles a fenti jogcselekmények igazolásához szükséges bizonylatokat, egyéb igazolásokat, vagy okiratokat a Lyoness részére bemutatni, hiteles- vagy egyszerű másolatban átadni. (A hiteles másolatok elkészítésének költségei a Lyoness-t terhelik.) Saját Lyoness-honlapok készítése, a linkek, reklámbannerek és autós feliratok elhelyezése, illetve saját szórólapok és a Lyoness-logó/-felirat/“Claim” használata, a postai reklámküldemények, e-mailek/spamek küldése tilos, e tilalom megsértése a szerződés azonnali felmondását eredményező szerződészegésnek minősül.

3.2. Szerződő felek kijelentik, hogy jelen szerződéses jogviszony alapján a Lyoness és a Törzsvásárló között munkajogviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, társasági jogviszony nem jön létre, felek között kizárólag a jelen megállapodásban meghatározott tartalmú polgári jogi jogviszony jön létre, amely alapján a Törzsvásárló- a Lyoness - rendszerben való részvétele, valamint az esetleges további ügyfelek közvetítése tekintetében – saját felelősségére jár el, önálló és független piaci szereplőnek tekintendő. A Törzsvásárlót jelen jogviszony szerinti közvetítési, ajánlási tevékenysége tekintetében csak a mellékletekben meghatározott feltételek szerinti javadalmasítás illeti meg, így közvetítési tevékenysége alapján a Lyoness-szel, vagy a másik Törzsvásárlóval szemben külön anyagi igényt nem támaszthat. A Törzsvásárló a jelen ÁÚF illetve mindenkorai melléklete által meghatározottakon túl, semmiféle további igénye (jutalék, végkielégítési) érvényesítésére nem jogosult.

3.3. A Törzsvásárló kötelezi magát, hogy a személyes vagy céadataiban bekövetkezett esetleges változásokat, valamint a jelen szerződéses jogviszonnyal összefüggő egyéb lényeges adatokat, információkat (pl a 3.1 pontban jelzett esetleges közigazgatási engedély száma, vagy adószám, lakcíme, e-mail címe, banki adatok, telefonszáma, stb.), amelyek befolyásolhatják a jelen szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítését, haladéktalanul közli a Lyoness-szel. A Lyoness a fenti adatváltozást köteles a Törzsvásárló Web-irodájában is átvezetni, amennyiben az adatváltozás a Web-irodában megjelölt valamely adat változását is jelenti. Amennyiben a Törzsvásárló fenti kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az ebből eredő mindennemű felelősség, kár Őt terheli. A Törzsvásárló tudomásul veszi továbbá, hogy a Lyoness csak a legutóljára megjelölt adatai alapján tudja szerződéses kötelezettségét teljesíteni. A Törzsvásárló köteles a jelen jogviszony szerinti esetleges öt érintő jogszabályváltozásokról, különösen az adó- és társadalombiztosítási jogszabályokról és változásairól önállóan információkat beszerezni, hogy minden hatályos előírásnak saját költségére eleget tudjon tenni.

3.4. A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy a Lyoness a Törzsvásárlókat a Lyoness-rendszer esetleges változásairól, a termékpартnereket érintő feltételrendszerrel változásairól a Lyoness weboldalon (www.lyoness.hu) rendelkezőre bocsátott információk keretében informálja. A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy a Lyoness rendszer működése tekintetében felmerült adatok, iratok (pozíciók elszámolásai, számlák, szállított levelek másolatai) arra az e-mail címre kerülnek kiküldésre, amelyet a Törzsvásárló legutóljára megadott. A Törzsvásárló által megrendelt utalványokat, az elszámoláshoz szükséges formanyomtatványokat a Törzsvásárló személyesen köteles átvenni a Lyoness irodájában. Amennyiben ezen utalványok,

formanyomtatványok postai úton történő megküldését a Törzsvásárló igényli, úgy a LyoNESS azokat postai úton, vagy csomagküldő szolgálat útján teljesíti. A LyoNESS azonban saját költségére is teljesítheti az utalványok, formanyomtatványok kézbesítését.

3.5. A Törzsvásárló adatai a regisztrálás, illetve a törzsvásárlói szerződés megkötését követő 10 munkanapon kerülnek a LyoNESS rendszerében feldolgozásra. A Törzsvásárló a LyoNESS Cashback Kártya átvételétől, vagy a virtuális Cashback Kártya rendelkezésre állásától, vagy a megrendelt vásárlási utalványok átvételétől számítva válik jogosulttá a LyoNESS rendszer használatára. Amennyiben a termékpartnerrel a vásárlás regisztrálására és adatai elküldésére vonatkozó kártyaolvasó nem áll rendelkezésre, úgy készpénzfizetés esetén a LyoNESS rendszer használatára a Törzsvásárló akkor válik jogosulttá, ha a LyoNESS-nél az erre vonatkozó vásárlását bejelentette.

3.6. A LyoNESS jogosult a Törzsvásárlónak a LyoNESS-rendszer keretében folytatott tevékenységének módját és jellegét, valamint annak előkészítését, magatartását és pénzügyi fejelemét ellenőrizni. A LyoNESS-nek jogában áll, hogy kidolgozza a LyoNESS-rendszer keretén belül a Törzsvásárlókra vonatkozó azon etikai és módszertani szabályokat, amelyek célja, hogy a Törzsvásárló jelen jogviszonya szerinti tevékenységét a jogszabályoknak, a Törzsvásárlói megállapodásnak, a mindenkori ÁUF-nek, illetve az általános etikai normáknak megfelelően végezze.

A fentiek alapján a LyoNESS jogosult ellenőrizni különösen:

- hogy a Törzsvásárló által folytatott tevékenység megsérti-e valamelyik jogi szabályt, vagy etikai normát;
- hogy a Törzsvásárló rendelkezik-e a LyoNESS-rendszer közvetítéséhez szükséges ismeretekkel;
- hogy a Törzsvásárló a LyoNESS-rendszer esetleges reklámozását a LyoNESS által ismertett módon és feltételrendszer alapján látja-e el;

A LyoNESS hangsúlyozza, hogy a Törzsvásárló semminemű tevékenység kifejtésére nem köteles, azonban amennyiben a fent meghatározott tevékenységeket végzi (pl. a LyoNESS rendszer közvetítése potenciális Törzsvásárlók felé, a LyoNESS rendszer népszerűsítése, stb.), úgy köteles ezen tevékenységét a LyoNESS által meghatározott formában és tartalommal végezni. A LyoNESS különösképpen szeretné megakadályozni, hogy a LyoNESS rendszerben résztvevő egyes személyek jogellenes eszközökkel próbáljanak „sikeresebb” közvetítési tevékenységet folytatni, erre tekintettel jogtalan eszközökkel és módszerekkel szert tenni jutalékigényre, ezen magatartásukkal jelentősen sértve a LyoNESS jó hírnevét, illetve a LyoNESS rendszerben résztvevő egyéb személyek jogos gazdasági és egyéb érdekét is. (pl: amennyiben valamely Törzsvásárló harmadik személyt csalárd módon, megtévesztve lépteti be a LyoNESS rendszerbe, a LyoNESS nevét és törzsvásárlói pozíciójának tényét piramisjáték szervezésére használja fel, a LyoNESS rendszert befektetési célú pénzügyi rendszerként ismerteti, hozamot kínálva stb.)

3.7. A Törzsvásárló a LyoNESS -rendszerben folytatott tevékenysége folyamán - különösképpen új Törzsvásárló közvetítésekor - nem jogosult a LyoNESS képviselőre, nem jogosult továbbá készpénzt átvenni, illetve nem jogosult a LyoNESS nevében semminemű jognyilatkozatot tenni, kötelezettséget vállalni, vagy jogosultságot elismerni. A Törzsvásárló sikeres LyoNESS üzletkötői képzés (Commercial Coach) nélkül nem jogosult a LyoNESS rendszert népszerűsíteni potenciális termékpartnereknek, így nem jogosult a fenti képzés nélkül ezen potenciális termékpartnerek megkeresésére, velük semminemű tárgyalás folytatására. A Törzsvásárló a LyoNESS üzletkötői képzés elvégzését követően sem jogosult a LyoNESS nevében és helyett semminemű megállapodás megkötésére, jogosultság adására, kötelezettség elfogadására. A fenti kötelezettségek megsértése esetén a LyoNESS jogosulttá válik jelen szerződéses jogviszony azonnali hatályú felmondására.

3.8. A Törzsvásárlónak tilos valótlan tény állításával vagy híresztelésével, illetőleg valós tény hamis színben történő feltüntetésével más Törzsvásárló, termékpartner, vagy a LYONESS jó hírnevét, vagy hitelképességét sérteni, vagy veszélyeztetni.

Hírnévrontásnak minősül különösen:

- a más Törzsvásárlót, termékpartnert, vagy a LyoNESS-t, annak működését, piaci szerepét lebecsülő üzleti és szakmai megbízhatóságát kétségbe vonó kijelentés,
- olyan tény állítása, amely nem, vagy csak a másik Törzsvásárló jelentős és méltánytalan érdeksérleme árán ellenőrizhető,
- a más Törzsvásárlóra, termékpartnerre, vagy a LyoNESS-re vonatkozó olyan adat, vagy információ híresztelése, amely alkalmas lehet a másik Törzsvásárló, az adott termékpartner, vagy a LyoNESS bizalmának megingatására.

3.9. Tilos üzleti titkot tisztességtelen módon megszerezni, felhasználni, vagy az érintett hozzájárulása nélkül nyilvánosságra hozni. Üzleti titoknak minősül minden olyan, a másik Törzsvásárló, vagy a LyoNESS tevékenységéhez, érdekköréhez kapcsolódó adat, információ, tény, vagy megoldás, amelynek titokban maradásához az érintettnek érdeke fűződik.

3.10. A közvetítő tevékenység (rendszerépítés) tekintetében tilos a potenciális Törzsvásárlót, a rendszerben részt vevőt megtéveszteni.

Ennek minősül különösen:

- a LyoNESS-rendszerrel, a LyoNESS tulajdonosairól, vagyonáról, szolgáltatásairól és ügyfélköréről szóló valótlan tájékoztatás,
- a Törzsvásárlói megállapodás, az ÁUF, a termékpartneri megállapodás, az ismertető, vagy a LyoNESS-rendszer alapján nyújtott szolgáltatások tekintetében valótlan tény, vagy való tény megtévesztésre alkalmas módon történő állítása,
- a Törzsvásárlói megállapodásra és az ÁUF-re vonatkozó lényeges körülmények elhallgatása,

- az egyes elemeket kiragadó, hamis összehasonlítás,
- az írásbeli dokumentumoktól eltérő szóbeli ígéret, vagy információ.

3.11. A LyoNESS Panaszkezelési Szabályzatot fogadott el, amely szabályozza a Törzsvásárlók Észrevételeivel és Panaszával (továbbiakban Bejelentés) kapcsolatos eljárást a Törzsvásárlóktól származó panasz hatékony, átlátható és gyors kezelése, illetve a Törzsvásárlók és a LyoNESS működési kockázatokból származó veszteségek megakadályozása, illetve csökkentése érdekében. A Panaszkezelési Szabályzat a LyoNESS weboldalán (www.lyoNESS.hu), illetve a LyoNESS ügyfélszolgálati irodájában tekinthető meg. A Panaszos általában a LyoNESS törzsvásárlója, azonban Panaszosnak tekintendő minden olyan személy is, aki a LyoNESS eljárását nem valamely konkrét szolgáltatással, hanem egyéb, a szolgáltatással összefüggő tevékenységével kapcsolatban (például reklám) kifogásolja. Panaszosnak minősül a LyoNESS tevékenységével, szolgáltatásával szemben felmerülő minden olyan egyedi kérelem vagy reklamáció, amelyben a panaszos a szervezet eljárását kifogásolja és azzal kapcsolatban konkrét, egyértelmű igényt megfogalmazza. Észrevételnek minősül a LyoNESS tevékenységével, szolgáltatásával kapcsolatban felmerülő minden olyan észrevétel, amely adott jogszabályi és szerződési feltételek között nem kifogásolható, azonban a LyoNESS szolgáltatási színvonalának emelkedéséhez vezethet.

A LyoNESS a Bejelentéseket írásban, a következő módon fogadja:

- postai úton,
- faxon,
- telefonon a panaszkezelési ügyintéző részére,
- személyesen az ügyfélszolgálati irodában, illetve,
- elektronikusan az helpdesk@lyoNESS.hu e-mail címmel.

A LyoNESS a Panasz megfogalmazásához külön formanyomtatványt bocsát a Panaszos rendelkezésére. Abban az esetben, ha a Panaszos a formanyomtatványhoz nem fér hozzá (például Internet hozzáférés hiányában) vagy a jelen pontban meghatározott formai kötöttség nélkül tette meg a Panaszt, vagy úgy kívánja megtenni, akkor a LyoNESS ügyfélszolgálati irodájában lévő panaszkezelési ügyintéző tölti ki a formanyomtatványt. Az ügyfélszolgálati iroda a LyoNESS mindenkori székhelyén található. Amennyiben a Panaszkezelési ügyintéző a panaszt megalapozatlannak találja, úgy erről a tényről, illetve indokairól a vizsgálat befejezését követően a panaszost 3 munkanapon belül írásban tájékoztatja. Amennyiben a panaszt, vagy annak megfelelő részét a Panaszkezelési ügyintéző alaposnak találja, úgy köteles haladéktalanul az érintett terület vezetőjének figyelmét felhívni a szükséges intézkedések megtételére – határidő biztosítása mellett – egyben köteles erről a tényről a panaszost is tájékoztatni.

3.12. A LyoNESS és a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (PSZÁF) 2008. február 19. napján Hatósági Szerződést kötött egymással, amely szerződés tartalmazza azokat az ügyfélgaranciákat, amelyek előírását a PSZÁF szükségesnek tartotta a rendszerben résztvevő törzsvásárlók jogai hatékonyabb védelme érdekében. A Hatósági Szerződés szövege a PSZÁF honlapján tekinthető meg. (www.pszaf.hu)

4. A LyoNESS-rendszer használata és a fizetési módok

4.1. A LyoNESS leányvállalata, a LyoNESS Hungary Kft. a termékpartnerekkel termékpartneri megállapodásokat kötött, amelyek a Törzsvásárló számára lehetőséget adnak arra, hogy ezeknél a termékpartnereknél árut vásároljanak, illetőleg szolgáltatásokat vegyenek igénybe. A LyoNESS törekszik a termékpartnerek körét mindinkább kibővíteni. Az aktuális termékpartner-kör a LyoNESS weboldalán megtekinthető, illetve a Törzsvásárló igénye alapján a LyoNESS az aktuális termékpartnerek listáját részére közvetlenül is megküldi.

4.2. A Törzsvásárló által a termékpartnereknél beszerzett áruk és szolgáltatások egységes elszámolása és nyilvántartása érdekében a termékpartnerrel történő árubeszerés, illetve szolgáltatás igénybevétele nem átruházható, készpénzre át nem váltható, a termékpartner nevére szóló és kizárólag a LyoNESS által kiadott utalványok (termékpartner eredeti, ill. online utalványok) alapján, vagy LyoNESS kártyával, személyes bankkártyával, illetőleg direktelszámóval történhet. A nem a LyoNESS-től, vagy közvetlenül a termékpartnertől átvett bármilyen utalvány nem jogosít fel a LyoNESS-rendszerben belüli árubeszerésre, illetve szolgáltatás igénybevitelére, erre tekintettel a jelen megállapodásban meghatározott, a LyoNESS által nyújtott jutalékok, illetve kedvezmények igénybevitelére sem.

4.3. A LyoNESS a termékpartnereknél történő árubeszerésre és szolgáltatások igénybevitelére jelenleg az alábbi lehetőséget kínálja:

- a LyoNESS által biztosított online-utalványok,
- a LyoNESS által biztosított eredeti termékpartneri utalványok (továbbiakban együttesen: LyoNESS utalványok),
- direktelszámolás,
- LyoNESS Cashback Kártya elszámolás,
- személyes bankkártya, amennyiben alkalmas a LyoNESS vásárlások elszámolására.

Az egyes lehetőségek igénybevitelének feltételrendszere a jelen ÁUF mellékleteiben, vagy a LyoNESS weboldalán kerülnek ismertetésre. A fentiekben túlmenően a Törzsvásárlónak lehetősége nyílik arra, hogy a jövőbeni vásárlásaira előleget fizessen be. Az előleg felhasználásával kapcsolatos feltételrendszert a jelen ÁUF a 4.4., 11.4.) és a 15.) pontjai tartalmazzák.

4.4. A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben egy LyoNESS-utalványért csak előleget fizetett, az előleg összegét már nem igényelheti vissza. A megrendelt LyoNESS utalvány szornírozására nincs lehetőség. A Törzsvásárlónak azonban bármikor lehetősége nyílik arra, hogy az általa igényelt teljes utalványösszeghez hiányzó összeget a LyoNESS-weboldalon látható „Hátralék Fizetési Lista” melléklete szerint megfizethesse a LyoNESS részére, hogy ily módon tudjon az adott termékpartner nevére LyoNESS-utalványt igényelni és azt a termékpartnerrel

beváltani. Ebben a tekintetben mindenképpen biztosított, hogy a törzsvásárló az általa befizetett összeg vagy összegek tekintetében vásárlási utalványt igényeljen, az általa megnevezett termékpartnernél az általa befizetett összeget vagy összegeket levásárolhassa.

4.5. A LyoNESS a weboldalán minden egyes Törzsvásárlónak saját virtuális web-irodát bocsát rendelkezésre, ahol a Törzsvásárló személyes kódjának megadása után mindenkor betekintést nyerhet a lényeges üzleti adataiba (a valaha realizált összes vásárlás, ajánlott és közvetített Törzsvásárlók, jelentés a jóváírásokról, a mindenkori hűségbónusz nagysága stb).

4.6. A LyoNESS a LyoNESS rendszer működésével kapcsolatos információs rendezvényeket tart a Törzsvásárlók részére. A Törzsvásárló a LyoNESS üzletkötői (Commercial Coach) képzés és a sikeres vizsga letétele nélkül nem jogosult a LyoNESS rendszerét potenciális szerződéses kereskedőknek (gazdasági társaságok, egyéb gazdálkodó szervezetek, egyéni vállalkozók) reklámozni, népszerűsíteni, ebben a tekintetben velük bármilyen megbeszélést, tárgyalást folytatni. Ezen kötelezettség megszegése esetén a LyoNESS jogosult jelen törzsvásárlói megállapodás azonnali hatályú felmondására, ezen túlmenően teljes kára megtérítésének igénylésére.

5. Internetes bejelentkezés és a PIN kód

5.1. A Törzsvásárlónak a LyoNESS-weboldalra történő első bejelentkezésekor a Törzsvásárló által megadott e-mail címre, vagy mobiltelefonszámra küldött e-mailek, ill. SMS-en közlik a Törzsvásárló felhasználó nevét és jelszavát. A Törzsvásárlónak a tényleges bejelentkezéshez, illetve a későbbi kódváltatáshoz a továbbiakban be kell tartania a LyoNESS-weboldalon lévő útmutatásokat, illetve a „Segítségnyújtásokban” meghatározott utasításokat. A LyoNESS a hozzáférési jelszó mellett egy további belépési kódot, a PIN-kódot a Törzsvásárló által, saját web-irodáján keresztül elektronikusan elküldött kérésre juttatja el, a Törzsvásárló által megadott mobiltelefonszámra.

A PIN-kód biztonsági okok miatt szükséges az online-utalvány kinyomtatásához.

5.2. A PIN-kód megadása a Törzsvásárló minden utalvány rendeléséhez (online-utalvány) szükséges. A Törzsvásárlónak a hozzáférési jelszavát, valamint PIN-kódját meg kell jegyeznie és biztonságos helyen kell tárolnia. A LyoNESS javasolja, hogy a Törzsvásárló lehetősége szerint a megküldött ügyfélkódot törölje a mobiltelefonjáról vagy számítógépéről annak tudomásulvétele után. Az első bejelentkezéskor a Törzsvásárló megadja a hozzáférési jelszavát, melyet szabadon megváltoztathat, azonban ez a jelszó nem egyezhet meg a személyi azonosító számával (ID szám), a PIN kódjával, illetve nem lehet az összetéveszhetőség azonos ezen számokkal. A hozzáférési jelszó és a személyes beállítások bármikor megváltoztathatók a LyoNESS weboldalon keresztül.

5.3. A LyoNESS által kiadott és SMS-en vagy e-mail címen közölt ügyfélkód (hozzáférési jelszó) ugyanolyan bizalmasan kezelendő, mint a PIN kód. Mobiltelefonon való tárolása nem ajánlott! A hozzáférési jelszó beírásánál és használatánál ügyelni kell arra, hogy az harmadik személy számára ne legyen látható. A Törzsvásárlónak a hozzáférési jelszavát ajánlott időközönként megváltoztatni.

5.4. Amennyiben a Törzsvásárló a LyoNESS weboldalán a hozzáférési jelszavával kapcsolatos visszaélést tapasztal, azt köteles azonnal a LyoNESS-nek bejelenteni. Az adatváltoztatás során módosított hozzáférési jelszót a Törzsvásárló SMS - en vagy e-mail-en kapja meg. A hozzáférési jelszóval kapcsolatos visszaélés miatt esetlegesen keletkezett károkat a LyoNESS csak abban az esetben téríti meg, amennyiben ezen jogellenes magatartás a LyoNESS-nek róható fel.

6. Jutalékok és bevételek

6.1. A LyoNESS-rendszerben való részvétel által a Törzsvásárlónak lehetősége nyílik arra, hogy a termékpartner által a LyoNESS-nek biztosított kedvezményes vásárlási feltételekben részt vehessen, és osztozzon a LyoNESS-szel vásárlási visszatérítések, jutalékok és egyéb bevételek formájában.

6.2. Törzsvásárlót a Törzsvásárlói megállapodás alapján megillető jutalékok és bevételek részletes szabályai a „Jutalékok és bevételek” című és a jelen ÁUF mellékletét képező oldalon találhatóak meg. A mellékletek a LyoNESS-weboldalon is megtekinthetők. Mivel a termékpartnerekkel megkötött feltételek változhatnak, erre tekintettel a Törzsvásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a jutalékok és a bevételek elszámolása az adott termékpartnerrel megkötött szerződésnek a vásárlás időpontjában hatályos feltételei alapján történik.

6.3. A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy a LyoNESS csak abban az esetben tudja az adott vásárlásból eredő jutalékot a LyoNESS-rendszerben az ÁUF és mellékleteiben foglaltak szerint szétosztani, amennyiben az adott termékpartner a LyoNESS felé teljesítette jutalékfizetési kötelezettségét.

7. Tájékoztatási kötelezettség személyes adatok változásakor

7.1. A Törzsvásárló köteles személyes és a jelen szerződéses jogviszony szempontjából lényeges adatainak változását LyoNESS-szel haladéktalanul közölni annak érdekében, hogy a LyoNESS szerződéses kötelezettségeit a Törzsvásárló felé határidőben és szerződésszerűen teljesíteni tudja. Ezen kötelezettség elsősorban a név, mobiltelefonszám és/vagy lakcím változására, illetve azon bankszámlaszám változására vonatkozik, amelyre a Törzsvásárló az esedékes pénzügyi teljesítést kéri.

7.2. A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben fenti adataiban történő változást nem, vagy késedelmesen jelenti be a LyoNESS-nek, úgy az ebből eredő mindennemű jogkövetkezményt őt terheli, így nem léphet fel a LyoNESS-szel szemben, amennyiben az ezen ok miatt nem, vagy csak késedelmesen tudja a

LyoNESS valamely szerződéses kötelezettségét teljesíteni. A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy a LyoNESS nem köteles semmi olyan jellegű jogcselekményt megtenni, amelyek a Törzsvásárló megváltozott adatainak felkutatására irányul. Ugyanezen szabály alkalmazandó a Törzsvásárló által utólag bejelentett mobiltelefonszáma, ill. e-mail címének változása esetén is.

8. Felelősség

8.1. A LyoNESS a Törzsvásárló felé jelen szerződéses jogviszonyból eredő bármely jogcímen a Törzsvásárló által érvényesítendő igény esetén csak akkor felel, amennyiben a kárt szándékosan, vagy súlyos gondatlanságból okozta, illetve amennyiben a kár a LyoNESS-nek felróható ok miatt a Törzsvásárló, vagy alkalmazottjának életében, testi épségében, vagy egészségében okozott károsodás miatt állt elő, egyéb esetben a LyoNESS a Törzsvásárló által érvényesített minden kártérítési igénnyel szembeni felelősségét kizárja.

8.2. A LyoNESS nem vállal szavatosságot, garanciát vagy egyéb felelősséget az Internet portál vagy az SMS-szerviz állandó használhatóságáért, különösen nem a mobil telefonhálózatok és a mindenkori elektronikus kártyákhoz kapcsolódó terminálok (pl. bankkártya-terminálok, LyoNESS Kártya terminálok) rendelkezésre állásáért, valamint a mobil végesszervezők működőképességéért. Az olyan károkért, melyek abból keletkeztek, hogy a fentiek nem álltak rendelkezésre és az ezen okból keletkező károk nem a LyoNESS szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartására vezethetők vissza, a LyoNESS semmilyen felelősséget nem vállal.

8.3. A LyoNESS nem felel a Törzsvásárló és a Termékpartner között létrejött jogviszonyból eredő bármilyen szerződésszegésért, kártérítési igényért.

9. Szolgáltatási zavarok és a termékpartner hibájából keletkezett károk

9.1. A LyoNESS jelen szerződéses jogviszony szerinti szolgáltatásai a termékek (árúk) és szolgáltatások közvetítésére korlátozódnak, valamint a LyoNESS-utalványok rendelkezésre bocsátására, amelyek a termékpartnernél áruk és szolgáltatások beszerzését teszik lehetővé. A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy a termékpartnerrel (szerződéses kereskedőnél) beszerzett áruk és igénybe vett szolgáltatások kizárólagosan a mindenkori termékpartnertől erednek, erre tekintettel a termékpartner teljesítéséért, magatartásáért a LyoNESS nem vállal semminemű kötelezettséget, vagy felelősséget.

9.2. A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy a mindenkori szerződéses jogviszony a termékpartner áruértékesítési, vagy szolgáltatásnyújtási tevékenysége során kizárólagosan a Termékpartner és a Törzsvásárló között jön létre, ezen jogviszonynak az alanya, vagy résztvevője a LyoNESS semmilyen jogcímen nem lesz. Ezen szerződéses feltétel alapján a Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy a Termékpartner szerződéses kötelezettsége megszegése esetén (hibás teljesítés, késedelmes teljesítés, nem-teljesítés, a teljesítés ellehetetlenülése a Termékpartnernek felróható okból, stb.), a Törzsvásárló bármiféle igényt kizárólag csak a Termékpartnerrel szemben támaszthat, a Törzsvásárló a fenti igényt semmilyen jogcímen nem jogosult a LyoNESS felé továbbhárítani, vagy közvetlenül a LyoNESS-szel szemben fellépni. Törzsvásárló a fentiek alapján tudomásul veszi, hogy a fenti okok valamelyikének bekövetkezése esetén nem tarthat igényt a LyoNESS-szel szemben a beváltott utalványösszeg teljes, vagy részleges visszatérítésére, további utalvány kiállítására, más termékpartner nevére kiállítandó utalványcserére, vagy készpénzfizetésre.

10. Díjak

10.1. A Törzsvásárló részvétele a LyoNESS-rendszerben – a jelen ÁUF 10.2.), 10.3.) és 14.) pontjában meghatározott kivételektől eltekintve – díjtalan.

10.2. A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy az első LyoNESS Cashback Kártya LyoNESS általi megküldése díjtalan. A LyoNESS Cashback Kártya érvényességi ideje a kiállításától számított 24 hónap. A Cashback Kártya érvényességi idejének lejáratát után a Törzsvásárlónak lehetősége van egy virtuális Cashback Kártya díjmentes kinyomtatására. Új kártya igénylési díja – az alábbi kivétellel – (bruttó) € 8,-. Amennyiben a Törzsvásárló az érvényességi időszak (24 hónap) alatt a LyoNESS rendszeren keresztül havonta átlagosan nettó € 100,-értékben vásárlásokat bonyolított, akkor az érvényességi idő lejáratát után igényelt új kártya igényléséért nem kell díjat fizetnie. A LyoNESS Cashback Kártya elvesztése, vagy sérülése esetén minden Törzsvásárlónak lehetősége van interneten egy virtuális Cashback Kártyát kinyomtatni, illetve egy pótkártyát bruttó € 8,- összegű ellenérték figyelembevételével igényelni.

10.3. A LyoNESS rendszer működésével kapcsolatos információadás, felvilágosítás ingyenes azáltal, hogy amennyiben a törzsvásárlói igény szakértő bevonása szükséges, vagy a válaszadás jelentős időtartamú felkészülést igényel, úgy ezen szolgáltatás díját a LyoNESS jogosult követelni a Törzsvásárlótól. Ezen díjat, költséget azonban csak akkor jogosult kérni a LyoNESS, amennyiben a szolgáltatás feltételeiben - beleértve a díjazás mértékét és megfizetésének módját és határidejét is – felek előzetesen megállapodtak.

11. A szerződéses ajánlat visszautasítása, a Törzsvásárlói megállapodás időtartama és felmondása.

11.1. A LyoNESS fenntartja magának a jogot, hogy a Törzsvásárló által tett, a Törzsvásárlói Megállapodás megkötésére tett írásos ajánlatot a kézhezvételtől számított 10 napon belül visszautasítsa. Ugyanez a szabály vonatkozik arra az esetre is, amennyiben a Törzsvásárló on-line módon regisztrál a rendszerbe, ebben a tekintetben a fenti határidő a regisztrálás napját követő napon kezdődik. Amennyiben a fenti határidőn belül a LyoNESS az ajánlatot nem utasítja vissza, úgy a Törzsvásárlói Megállapodás a felek között létrejön.

11.2. A Törzsvásárlói Megállapodás határozatlan időre jön létre és azt a szerződő felek 30 napos felmondási határidővel, a közzétét követő hónap utolsó napjára írásban postai úton, e-mail-en, vagy telefaxon felmondhatják (rendes felmondás).

11.3. Azonnali hatállyal mondhatják fel felek a tárgybéli megállapodást, amennyiben a másik fél a szerződésből (ÁÜF-ből) eredő valamely kötelezettségét súlyosan megszegi és a másik fél felhívására ezen szerződészegést 10 napon belül nem orvosolja, kivéve amennyiben a szerződészegés olyan súlyos, hogy a másik féltől a szerződés fenntartása már nem várható el.A Lyoiness a fentiekben túlmenően bármikor azonnali hatállyal jogosult felmondani jelen szerződést az alábbi esetekben:

- a Törzsvásárló adatszolgáltatási, vagy változás-bejelentési kötelezettségének teljesítése során valótlan adatokat közöl,
- a Törzsvásárló a Lyoiness, vagy valamely Termékpartner jó hírnevét, üzleti hírnevét sértő, vagy veszélyeztető kijelentéseket tesz, vagy egyébként ilyen magatartást folytat,
- a Törzsvásárló a Lyoiness üzleti érdekeit jelentősen sértő magatartást tanúsít.

11.4. A Törzsvásárlói Megállapodás minden rendelkezése hatályban marad a szerződéses jogviszony megszűnésének napjáig. A megszűnés napjától számítva a Törzsvásárló már nem jogosult a Lyoiness -rendszer, így a Lyoiness weboldalán saját web-irodáját használni, amelyet Lyoiness automatikusan zárolhat. Amennyiben a Törzsvásárló korábban vásárlási előleget fizetett, úgy ebben a tekintetben a jelen ÁÜF 4.4 és 15.1 pontja (lásd c. Előlegek befizetése fejezet) továbbra is mérvadóak maradnak. A megállapodás megszűnése esetén a Törzsvásárló nem igényelheti a pozíciói alapján őt megillető összegek (akár vásárlási előleg befizetéséből keletkeztek, akár más módon) Lyoiness általi megfizetését, de jogosult marad ezen összegeknek a 4.4 pontban írtak szerint a szükséges mértékre történő kiegészítésére az így kiegészített összegnek a rendszeren belüli – utalvány igénylésével történő – levásárlására. Az ezen pontban foglaltak szerinti megfelelő összegű befizetés (hátralékfizetés) teljesítése esetén a Lyoiness a jogviszony megszűnését követően is köteles az adott Lyoiness utalvány kiállítására és a Törzsvásárló részére történő kiadásra. A Törzsvásárló jogosult továbbá a szerződéses jogviszony megszűnése esetén pozíciói átruházására másik Törzsvásárló, vagy a Lyoiness részére történő átruházására (lásd Pozíciók átruházása c. fejezetet).

11.5. Amennyiben a Törzsvásárló az adott törzsvásárlói jogviszonyát felmondás útján megszünteti és a megszűnés időpontját követő 2 éven belül ismételt regisztrál a rendszerbe, akkor a Lyoiness rendszeren belül azon szponzor alá kerül közvetlenül, aki szponzora volt a fenti jogviszony megszűnése előtt.

11.6. Méltányossági sztorón esetén (különösen halálesetben) a Törzsvásárlónak, a sztoronozandó összeg 25 %-a kezelési költségként kerül elszámolásra, valamint a Törzsvásárlónak már kifizetett összes rendszerjuttalék is visszairásra kerül. Emellett az összes visszatérítés (lásd ehhez a „Lyoiness visszatérítései és fizetési módokhoz” c. mellékletet), amelyet a sztoronozott szerződésből eredően kifizettek a szponzori vonalnak, a szponzori vonal kifizetéseiből kerül visszszámolásra. Erre az esetre a Lyoiness Törzsvásárló már most hozzájárulását adja. Haláleset következtében méltányossági sztorón alkalmazására abban az esetben nyílik lehetőség, ha az elhunyt örököse/örökösei eljuttatják a Lyoiness részére az elhunyt halotti anyakönyvi kivonattal, valamint a hagyatékátadó végzés egy példányát.

12. Adatfeldolgozás és adatátvitel

12.1. A Lyoiness a tárgybéli jogviszony keretében feldolgozza és tárolja a Törzsvásárló alábbi adatait, valamint egyéb olyan adatokat is, amelyek a jelen szerződéses jogviszony keretében jutottak a tudomására, amihez a Törzsvásárló kifejezetten hozzájárulását adja.

12.2. A Lyoiness a megszerzett és feldolgozott adatokat kizárólag a Törzsvásárló azonosításának, illetve adatainak ellenőrzése, valamint a Lyoiness-rendszerrel kapcsolatos szolgáltatások teljesítése, a rendszer folyamatos és hibátlan üzemeltetése céljából használhatja fel a törvényi korlátok figyelembevételével. Az alábbi kivétellel: A Lyoiness jogosult ezen adatokat a fentiek figyelembevételével a Lyoiness által üzemeltetett többi országbeli rendszerben is felhasználni. A Lyoiness megteszi a megfelelő intézkedéseket annak érdekében, hogy biztosítsa mindazon adatok és információk bizalmas kezelését, melyeket közvetlenül a Törzsvásárlótól, vagy a Törzsvásárló nevében eljáró személytől tudott meg, illetve amelyek a jelen szerződéses jogviszony keretében jutottak a tudomására és amely adat, információ nyilvánosságra hozásához, vagy harmadik személy részére történő továbbadásához a Törzsvásárló a Törzsvásárlói megállapodásban és/vagy jelen ÁÜF alapján nem járult hozzá, illetve ezen túlmenően előzetesen írásban nem járult hozzá. A Lyoiness ebben a tekintetben betartja a személyes adatok védelméről szóló mindenkori jogszabályi rendelkezéseket. (Jelenleg az 1992. évi LXIII tv.)

12.3. A Törzsvásárló jelen megállapodás aláírásával kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy adatait a Lyoiness kezelje a Lyoiness-kártyák, így a Lyoiness Cashback kártya adatainak feltöltése, valamint a kártyaleolvasó rendszerbe történő feldolgozás tekintetében.

12.4. A Lyoiness törekszik bankokkal, vagy bankközi elszámolási rendszerrel olyan megállapodást kötni, amely alapján amennyiben a potenciális Törzsvásárló vásárlásai során személyes bankkártyájával kíván fizetni, úgy ezen Lyoiness-vásárlás tényét, adatait az adott bank, vagy bankközi elszámolási rendszer közvetlenül továbbítsa a Lyoiness felé. A Lyoiness vállalja, hogy ilyen megállapodás tényét, illetve a törzsvásárlót érintő feltételrendszerét haladéktalanul közzéteszi weboldalán. Amennyiben a Törzsvásárló ezen feltételeket elfogadja, úgy tudomásul veszi, hogy az adott bank, vagy bankközi elszámolási rendszer a Lyoiness rendszer használatával kapcsolatos kártyaforgalomról, annak adatairól a Lyoiness-t értesítse és a Lyoiness ezen adatokat rendszeren belül elmentse a Törzsvásárlóval kapcsolatos elszámoláshoz, illetve a jogszabályok által meghatározott körben felhasználja. A

Lyoiness köteles az adott törzsvásárlói jogviszony megszűnését követően a bankot, vagy bankközi elszámolási rendszert haladéktalanul értesíteni arról a tényről, hogy a Törzsvásárló által használt személyes bankkártyája forgalmáról a továbbiakban a Lyoiness-t semmilyen adat tekintetében se értesítse.

12.5. A Törzsvásárló – mindenféle anyagi ellenszolgáltatás nélkül - hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Törzsvásárlók számára megrendezett Lyoiness rendezvényeken készült fotókat, videofelvételeket a Lyoiness más rendezvényein, illetve a Lyoiness-weboldalon felhasználhassa és bemutathassa, kivéve amennyiben az adott fotó, vagy videofelvétel nyilvánvalóan sérti a Törzsvásárló jó hírnevét, egyéb személyiségi jogait.

13. Törzsvásárlói Megállapodás, illetve az ÁÜF módosítása és kiegészítése

13.1. A Törzsvásárlói Megállapodást a felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják, ezzel együtt az ÁÜF módosítása nem lehetséges. A szóban közölt módosítás érvénytelen. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a telefaxon vagy e-mail-en leadott módosítási javaslatok, nyilatkozatok is teljesítik a fenti – írásos - formai igényt.

13.2. Az ÁÜF-nek a Lyoiness által foganatosított módosítási javaslatai minden esetben hatályosnak és a Törzsvásárló által jóváhagyottnak tekintendők, ha a Törzsvásárló a Lyoiness weboldalán közzétett változtatás időpontját követő 30 napon belül nem emel írásban kifogást az adott módosítási javaslattal szemben, vagy a Lyoiness-rendszer az írásbeli értesítést követően továbbra is használja. A Lyoiness értesítésével egyenértékűnek tekintendő, amennyiben a Lyoiness a Törzsvásárlót „saját webirodáján” keresztül, vagy e-mail címén keresztül értesíti. A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy a Lyoiness-nek nem áll módjában egyidejűleg több hatályos ÁÜF alkalmazására, erre tekintettel, amennyiben az adott ÁÜF módosítás tekintetében a Törzsvásárló a fenti határidőn belül kifogást emel, úgy a Lyoiness jogosulttá válik a törzsvásárlói megállapodás 15 napos felmondási idő figyelembevételével történő felmondására.

13.3. A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy a Lyoiness minden – a fentiekben túlmenően – változó, szerződéses értelmezési magyarázatot, hírlevelet, nyilatkozatokat, egyéb információkat a Törzsvásárló által bejelentett e-mail címre, vagy SMS száma is jogosult megküldeni.

13.4. A termékpartneri szerződéses kondíciókban történt esetleges változások tekintetében a Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy azok tartalmáról, a termékpartneri szerződéses kondíciók mindenkori állásáról a Lyoiness-weboldalon tájékozódhat. A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy a Lyoiness és az adott termékpartner közötti szerződés bármikor módosulhat, az esetleges és a törzsvásárlót érintő változásokat a Lyoiness a termékpartneri szerződés módosítását követő 8 napon belül vállalja közzétenni weboldalán. Ezen okra tekintettel a Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy a fenti 8 napos határidőn belül esetlegesen már nem hatályos termékpartneri kondíciók, feltételek vannak közzétéve a Lyoiness weboldalon, amely ok miatt a Lyoiness-el szemben semminemű igénnyel nem jogosult fellépni.

14. Szponzorváltás

14.1. A Lyoiness rendszeren belül a Törzsvásárló általi szabad szponzorváltás – az alábbi kivétellel - nem megengedett, az kizárólag a jelen fejezet rendelkezései, feltételei alapján lehetséges. A Törzsvásárló szponzorváltási kérelmét írásban köteles benyújtani a Lyoiness felé, aki az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén (konjunkzív feltételek) engedélyezheti a szponzorváltást.

- Első törzsvásárlói jogviszonya keletkezésétől számított 6 hónap még nem telt el,
 - a Törzsvásárló a Lyoiness rendszeren belül csak saját vásárlásokkal rendelkezik,
 - a kérelemhez a meglévő szponzor beleegyezését adja,
 - a Törzsvásárló és a kérelmezett, jövőbeli szponzor a Lyoinessnek költségtérítés jogcímén bruttó €36,- - €36,-, összesen €72,- összeget megfizet, amely összegből € 50,- a kérelem előterjesztésekor meglévő szponzort illeti meg.
 - A Lyoiness írásos hozzájárulásának beszerzése.
- Első törzsvásárlói jogviszonya keletkezésétől számított 6 hónap eltelt, de 12 hónap még nem telt el,
 - a Törzsvásárló a Lyoiness rendszeren belül csak saját vásárlásokkal rendelkezik,
 - a Törzsvásárló és a kérelmezett jövőbeli szponzor a Lyoiness- nek költségtérítés jogcímén bruttó €36,- - €36,-, összesen €72,- összeget megfizet, amelyből € 50,- összeg a kérelem előterjesztésekor meglévő szponzort illeti meg.
 - A Lyoiness írásos hozzájárulásának beszerzése
- Első törzsvásárlói jogviszonya keletkezésétől számított 12 hónapon belül pozícióhoz jutott és az ajánlásai során legalább egy Törzsvásárló a rendszerbe regisztrált,
 - a megszerzett pozícióit az elmúlt 6 teljes naptári hónapban nem ruházta át,
 - a kérelemhez a meglévő szponzor a beleegyezését adja
 - a Törzsvásárló és a kérelmezett, jövőbeli szponzor a Lyoiness- nek költségtérítés jogcímén bruttó €36,- - €36,-, összesen €72,- összeget megfizet, amelyből € 50,- összeg a kérelem előterjesztésekor meglévő szponzort illeti meg.
 - A Lyoiness írásos hozzájárulásának beszerzése.

14.2. Amennyiben a Törzsvásárló első törzsvásárlói jogviszonya keletkezésétől számított 12 hónap már eltelt, úgy a Törzsvásárló szponzorváltási kérelméhez nem kell csatolni a meglévő szponzorának írásos beleegyezését.

14.3. Amennyiben a fenti valamely szponzorváltási kérelem valamennyi feltétele teljesült, úgy a LyoneSS 10 munkanapon belül az adott szponzorváltást a LyoneSS rendszeren belül átvezeti. A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa kezdeményezett szponzorváltást a LyoneSS a fentiek alapján engedélyezi, úgy az ő ajánlásaival regisztrált törzsvásárlók a rendszerben az eredeti szponzorvonalon maradnak.

14.4. Azon Törzsvásárlók számára, akik mint LyoneSS Termékpártner is tevékenyek, a váltás az alábbi feltételek figyelembe vételével lehetséges. Amennyiben a Törzsvásárló a regisztrációja óta saját vásárláson kívül semmilyen más akciót nem végzett, abban az esetben jogosult Szponzort váltani, ha ahhoz aktuális Szponzora hozzájárult. Ebben az esetben a Törzsvásárló és a jövőbeni Szponzor fejenként bruttó 36,- euró (beleértve a 25 %-os forgalmi adót is) összegű költség-hozzájárulást fizet a LYONESS-nek, amelyből a korábbi Szponzort ráfordításai fejében bruttó 50,- euró összegű térítés illeti meg. Az aktuális Szponzor hozzájárulása elengedhetetlen a szponzorváltáshoz. Amennyiben a Törzsvásárló, mint LyoneSS termékpártner regisztrált egy direkt ajánlást, vagy már keletkezett egy pozíciója a rendszerben, a szponzorváltás már nem lehetséges.

15. Előlegek befizetése

15.1. A vásárlások árreibeiből keletkező pozíciók mellett a Törzsvásárlónak lehetősége van előleges pozícióit is vásárolni (minimális első megrendelés: 3 pozíció az 1-es gazdasági osztályban). Az előleges pozíció létrehozása vásárlási előleg befizetést jelent egy későbbi vásárlásra, amely alapján a Törzsvásárló az árrés összegét fizeti meg, amit hátralékfizetéssel, a kiegészítéshez szükséges hátralék összegének megfizetésével lehet vásárlásra felhasználni. (lásd 4.4 pont) Továbbá az előleges pozíciók lehetőséget nyújtanak a további visszatérítésekhez. A vásárlási előleg visszatérítésére annak befizetését követően már nincs lehetőség, tekintettel arra a tényre, hogy a vásárlásokból, vagy előleg befizetésekből eredő árrés elszámolásra kerül a LyoneSS rendszerben. A Törzsvásárlónak azonban a pozíció kigazdálkodásáig bármikor lehetősége van, hogy az adott gazdasági osztályban a befizetett vásárlási előleget kiegészítse a 4.4 pontban írtak alapján. Így a befizetett teljes vásárlási értékének megfelelő utalvány kiadását igényelheti, amely utalvány összegét így a LyoneSS rendszeren belüli termékpártnernél bármikor levásárolhatja. A kívánt Termékpártner mindenkor kereskedelmi árrés-kódja szerint befizetett kiegészítés révén az előleg teljes összegű befizetéssé válik, amelyet a Törzsvásárló a Termékpártner teljes vásárlási összegre kiállított utalvány formájában kap meg (előleg + kiegészítés = utalványérték). Ebben az esetben a pozíció (amely az előlegfizetés révén keletkezett) státusza teljes befizetésre változik. Ez azt jelenti, hogy a pozíció az adott gazdasági osztályban történt kigazdálkodását követően keletkező visszatérítés (vásárlási visszatérítés) az eredetileg teljesített előleg levonásával kerül kifizetésre.

15.2. A Törzsvásárlónak azonban lehetősége nyílik arra is, hogy a már befizetett vásárlási előlegét hátralékfizetés helyett a Re-Cash funkció igénybe vételével levásárolhassa. A Re-Cash funkció igénybe vételével a Törzsvásárló az előleg összegét a rendszeren belüli további vásárlásokkal kigazdálkodhatja. (Tehát amennyiben a Törzsvásárló a további vásárlásaival újabb árrést gazdálkodik ki a rendszerben, úgy ez lépésről-lépésre a befizetett előleg összegéig a jutalék számlájára kerül jóváírásra, majd ezt követően ezen összeg - előleg mértékének megfelelő összeg - a bankszámlájára kerül átutalásra.) A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben a Re-Cash funkció használatát igényelte, a Cashback kártyás és Online Partnershop-oknál történő vásárlásai után nem keletkeznek új pozíciói a LyoneSS rendszerben, a termékpártnereknél történt vásárlásaiból keletkező azonnali visszatérítés és a maradék árrés a Re-Cash opcióban kerül alkalmazásra, így vásárlásai a Re-Cash funkció fenti feltételeinek teljesítését szolgálja.

16. A pozíciók átruházásának lehetősége

16.1. A Törzsvásárlónak lehetősége van arra, hogy a LyoneSS rendszerben elért pozícióit szerződéses jogviszonya alatt – a bónuszszerződésekből vagy magasabb gazdasági osztályba történő belépéséből keletkező pozíciók kivételével - jelen fejezet feltételei alapján átruházhassa más Törzsvásárlóra. Az átruházás csak írásos formában lehetséges.

16.2. A Törzsvásárló ID száma, pozíciói - beleértve a bónuszpozíciókat és a magasabb gazdasági osztályokba történő belépésekből keletkezett pozíciókat is - a törzsvásárlói jogviszony megszüntetésének feltételével másik Törzsvásárló részére átruházhatóak.

16.3. A jelen fejezet szerinti pozíciók átruházása esetén a LyoneSS - t elővásárlási jog illeti meg. A Törzsvásárló a pozíciói átruházása esetén köteles írásban felhívni a LyoneSS figyelmét elővásárlási jogának gyakorlására. Amennyiben a LyoneSS a felhívástól számított 10 napon belül nem él elővásárlási jogával, úgy ezen jogcselekményt úgy kell tekinteni, hogy nem kívánt ezen joggal élni.

17. Egyéb rendelkezések

17.1. A Törzsvásárló nem jogosult a LyoneSS, vagy a LyoneSS termékpártner által használt védjegyek, termékmegjelölések, ábrák, képek, szimbólumok jogosulatlan használatára, kivéve amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult. Ezen kötelezettség megszegése esetén – az egyéb jogszerű igények érvényesítése mellett – a LyoneSS jogosult a jelen szerződéses jogviszony azonnali hatályú felmondására.

17.2. A Törzsvásárló beleegyezését adja ahhoz, hogy a LyoneSS – a rendszer működtetéséhez szükséges mértékben - reklámcélú ajánlatokat, hirdetéseket a Törzsvásárlóval személyesen, telefonon, sms, vagy e-mail üzenet útján közöljön. Amennyiben a Törzsvásárló ezt írásban kifogásolja, úgy a LyoneSS a továbbiakban nem jogosult a Törzsvásárlót ilyen tartalmú közleményekkel megkeresni, amely

tilalom alól kivételt képez a LyoneSS rendezvényeken történő közlés.

17.3. Amennyiben a Törzsvásárlói megállapodás, vagy a jelen ÁÜF eltérően nem rendelkezik, úgy a jelen törzsvásárlói jogviszony tekintetében a „LyoneSS“ alatt a LYONESS HOLDING EUROPE AG-t kell érteni.

17.4. Törzsvásárló nem jogosult a törzsvásárlói jogviszonyából eredő jogait és kötelezettségeit – a gazdasági társaságokról szóló 2006. évi IV törvényben meghatározott jogutódlás, vagy a jelen ÁÜF-ben meghatározott kivételével - harmadik személy részére átengedni, vagy bármely más módon átruházni. A Törzsvásárló – az alábbiak figyelembe vételével - már jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a LyoneSS jelen megállapodást, vagy az ebből eredő egyes jogait és kötelezettségeit harmadik személy, elsősorban egy a LyoneSS cégcsoporthoz tartozó másik vállalkozás részére átengedje, vagy egyéb módon átruházza. A LyoneSS szerződéses jogutódlás esetén köteles ezen tényt legalább a jogutódlás létrejöttét megelőző 30 napon belül a LyoneSS weboldalon közzétenni. Amennyiben ezen jogutódlás közzétételétől számított 15 napon belül a Törzsvásárló írásban jelzi a LyoneSS felé, hogy a jogutóddal nem kíván szerződéses kapcsolatba állni, úgy a felek közötti jogviszony a jogutódlás létrejöttét megelőző nappal megszűnik és a LyoneSS ezen Törzsvásárló adatait már nem közölheti a jogutóddal. Ezen szabály nem alkalmazható törvény alapján megvalósuló általános jogutódlásra. (pl átalakulás, szétválás, kiválás, egyesülés, stb.)

17.5. Érvénytelenség: Amennyiben a Törzsvásárlói Megállapodás és a jelen ÁÜF (továbbiakban: megállapodás) egyes kikötései érvénytelenek, vagy érvénytelennek minősülnek, ezen érvénytelenség nem érinti a megállapodás egészét. A megállapodás érvénytelenséggel nem érintett rendelkezései érvényben maradnak és kikényszeríthetők, helyette az adott érvénytelen rendelkezéshez legközelebb álló hatályos, a felek közötti jogviszonyra vonatkozó szabályt kell alkalmazni kivéve, ha az érvénytelen vagy annak minősített rendelkezések nélkül a szerződést a felek egyáltalán nem kötötték volna meg.

18. Alkalmazandó jog, bírósági illetékesség

18.1. A jelen jogviszonyra a Törzsvásárlói Megállapodásban és az ÁÜF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar anyagi jog, különösen a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

18.2. Bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat – perértéktől függően - a Pesti Központi Kerületi Bíróság, vagy a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének.