

Algemene voorwaarden voor leden van Lyoness

Versie: april 2012

Preambule

Lyoness Europe AG, gevestigd Bahnhofstrasse 7, CH-9470 Buchs, ingeschreven in het handelsregister van het kanton St. Gallen onder nummer CH 170.3.026.427-4, exploiteert een internationale inkoopgemeenschap, die de deelnemers (hierna te noemen "leden") de mogelijkheid biedt om door middel van de aankoop van goederen en diensten bij handelspartners van Lyoness (hierna te noemen "loyaltypartners") van voordelen te profiteren (hierna te noemen "Lyoness-loyaltyprogramma").

Contractpartner van de leden is derhalve Lyoness Europe AG (hierna te noemen "Lyoness"). Lyoness wordt in Nederland vertegenwoordigd door Lyoness Nederland B.V., gevestigd te (3011AA) Rotterdam aan het Beursplein 37, 14e verdieping (hierna te noemen "Lyoness Nederland").

1. Onderwerp van de overeenkomst

1.1. Het lid heeft op basis van deze algemene voorwaarden het recht om deel te nemen aan het Lyoness-loyaltyprogramma en te profiteren van de daaraan verbonden voordelen (hierna te noemen "ledenvoordelen"). Het lid kan aan andere personen het Lyonessloyaltyprogramma aanbevelen (hierna te noemen "aanbeveler"). Het lid is niet verplicht tot aanbeveling aan anderen en is ten opzichte van Lyoness op geen enkele wijze succes verschuldigd.

1.2. De door het lid bij de loyaltypartners gekochte goederen en diensten (hierna te noemen "aankopen") worden opgenomen in het Lyoness-loyaltyprogramma. Om van de voordelen van het Lyonessloyaltyprogramma te kunnen profiteren, staan het lid in principe de volgende aankoopmogelijkheden ter beschikking: de Cashback Card van Lyoness, virtuele tegoedbonnen van loyaltypartners, originele tegoedbonnen c.q. giftcards van loyaltypartners alsmede online winkels van loyaltypartners.

2. Basis van de overeenkomst

2.1. Door aanvaarding van het registratieverzoek door Lyoness wordt de aanvrager lid van Lyoness en ontvangt hij een persoonlijk lidmaatschapsnummer (hierna te noemen "ID-nummer"). Dit geeft in eerste instantie recht op deelname aan het Lyoness-loyaltyprogramma in het kader van een proeflidmaatschap overeenkomstig artikel 14.1. In het Lyoness loyaltyprogramma wordt alleen rekening gehouden met vastgelegde aankopen van geregistreerde leden (met IDnummer).

2.2. Op de overeenkomst tussen Lyoness en het lid, en alle overige rechtshandelingen en leveringen door Lyoness alsmede in de toekomst met Lyoness aan te gane rechtsverhoudingen zijn de door Lyoness ter beschikking gestelde registratieflyers of het online registratieformulier evenals deze algemene voorwaarden van toepassing. Voor de uitgebreide ledenvoordelen geldt artikel 7.5. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden worden door Lyoness niet aanvaard.

2.3. Het lid verklaart dat de door hem aan Lyoness verstrekte informatie juist is en zal Lyoness schadeloosstellen en vrijwaren voor het geval er door nalatigheid onjuiste informatie werd verstrekt.

2.4. Het lid is verplicht om Lyoness per omgaande te informeren over eventuele wijzigingen van zijn persoonlijke gegevens (woonadres, e-mailadres, bankrelatie, telefoonnummer etc.).

2.5. Voor elke natuurlijke of rechtspersoon is steeds slechts één registratie (d.w.z. één ID-nummer) toegestaan. Registratie dient plaats te vinden op het hoofadres van het lid c.q. de plaats van vestiging van de rechtspersoon. Bij meerdere registraties worden de laatst geregistreerde ID-nummers gewist. Ledenvoordelen, die uitsluitend zijn ontstaan door meerdere registraties, komen te vervallen. Meerdere registraties met het doel om onrechtmatig ledenvoordelen te ontvangen, geven Lyoness het recht om de overeenkomst wegens dwingende redenen per omgaande te ontbinden.

3. Rechtsverhouding

3.1. Tussen Lyoness en het lid komt geen enkele arbeids-, dienst- of welke zakelijke relatie dan ook (en met name geen verenigingslidmaatschap) tot stand. De deelname aan het Lyonessloyaltyprogramma c.q. de aanbeveling van andere leden vindt uitsluitend plaats onder eigen verantwoordelijkheid, en is zelfstandig en juridisch onafhankelijk van de door Lyoness verrichte activiteiten.

3.2. Het lid heeft uitsluitend recht op de ledenvoordelen uit het Lyoness-loyaltyprogramma. Het lid heeft geen recht op verdergaande vergoeding voor zijn activiteiten. Het lid heeft evenmin recht op enige onkostenvergoeding van welke aard dan ook.

3.3. Het lid is niet gerechtigd om Lyoness te vertegenwoordigen en is met name niet gerechtigd om verklaringen af te leggen of aan te nemen in het kader van het Lyoness-loyaltyprogramma en/of bij de werving en aanbeveling van nieuwe leden. Het lid is niet gerechtigd om voor Lyoness contant geld aan te nemen of een incasso uit te voeren.

3.4. Het lid is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lyoness niet gerechtigd om

- Beeldmerken, woordmerken, handelsnamen, logo's, teksten, slagzinnen, dan wel andere intellectuele eigendomsrechten van Lyoness of van loyaltypartners te gebruiken;
- visitekaartjes, presentaties, video's, audiobestanden, screenshots, webinhoud, media-inhoud, flyers, folders, websites, reclamemateriaal, drukwerk, mailings, homepages of dergelijke over Lyoness of het Lyoness-loyaltyprogramma te vervaardigen, in schriftelijke of elektronische vorm of op enige andere wijze te verspreiden of publiekelijk beschikbaar te maken (bijv. op internetpagina's als YouTube of Facebook);
- openbare bijeenkomsten, bijv. informatiebijeenkomsten, evenementen, workshops, seminars etc. over Lyoness of over het Lyoness-loyaltyprogramma te organiseren;
- detail-, groot- en overige handelaren evenals andere bedrijven, die goederen of diensten voor eindgebruikers aanbieden, inclusief benzinestations, franchisenemers, warenhuizen en natuurlijke personen als loyaltypartners of leden te werven, onderhandelingen of introductiegesprekken te voeren of eender welke reclameactiviteiten te verrichten ter werving van zulke bedrijven of leden, met name niet op het terrein van het bedrijf of in de buurt daarvan.

4. Lyoness-loyaltyprogramma

4.1. Door aankopen bij loyaltypartners verkrijgt het lid op basis van deze algemene voorwaarden ledenvoordelen uit het Lyonessloyaltyprogramma (het Cashback-voordeel, de vriendschapsbonus en eventueel de uitgebreide ledenvoordelen). De ledenvoordelen worden nader in artikel 7 beschreven.

4.2. Lyoness sluit met loyaltypartners overeenkomsten af, die Lyoness de mogelijkheid geven om aan zijn leden in het kader van het Lyoness-loyaltyprogramma voordelen te bieden. Lyoness streeft ernaar om de meest gunstige voorwaarden overeen te komen en het internationale netwerk van loyaltypartners voortdurend uit te breiden. De actuele loyaltypartners kunnen online worden opgevraagd onder www.lyoness.nl en - inclusief de telkens geboden ledenvoordelen - bij Lyoness Nederland B.V. (nationale vestiging).

4.3. Teneinde in het Lyoness-loyaltyprogramma een uniforme registratie te garanderen van de door het lid bij loyaltypartners gedane aankopen, kan het lid gebruikmaken van de volgende mogelijkheden:

- Cashback card: Dit is geen betaalmiddel, maar is enkel bedoeld om de aankoopgegevens van het lid bij loyaltypartners vast te leggen. De cashback card is als geplastificeerde kaart of als mobiele app verkrijgbaar. De door de loyaltypartner door middel van de cashback card geregistreerde aankoopgegevens worden aan Lyoness doorgegeven voor de berekening van de daarmee verbonden ledenvoordelen.
- Virtuele tegoedbonnen: Deze kunnen worden opgevraagd met de mobiele app van Lyoness voor mobiele eindapparatuur (smartphones, tablets etc.). Lyoness stelt de virtuele tegoedbonnen van loyaltypartners ter beschikking na betaling vooraf. De virtuele tegoedbon van de loyaltypartner kan vervolgens worden gebruikt voor aankopen. Op basis van de tegoedbonbestelling berekent Lyoness de daarmee verbonden ledenvoordelen.
- Originele tegoedbonnen of giftcards: Deze zijn schriftelijk, telefonisch of online verkrijgbaar bij Lyoness of bij de verkooppunten voor tegoedbonnen (www.lyoness.nl) Na volledige betaling stelt Lyoness de originele tegoedbonnen of giftcards van loyaltypartners ter beschikking. Op basis van de tegoedbonbestelling berekent Lyoness de daarmee verbonden ledenvoordelen.
- Online shoppen: Kies op www.lyoness.nl de online winkel van de loyaltypartner en login met de toegangsgegevens van Lyoness. De door de loyaltypartner via een online interface of cookies en webtracking verkregen aankoopgegevens worden aan Lyoness doorgegeven voor de berekening van de daarmee verbonden ledenvoordelen.

5. Bestellen van tegoedbonnen

5.1. Bij de originele tegoedbonnen c.q. giftcards en virtuele tegoedbonnen (hierna gezamenlijk te noemen "tegoedbonnen") gaat het om waarde- c.q. artikeltegoedbonnen van loyaltypartners, die bij de betreffende loyaltypartners kunnen worden ingewisseld. De tegenwaarde van een individuele waarde- c.q. artikeltegoedbon komt overeen met het daarop vermelde bedrag.

5.2. Het lid bestelt de originele tegoedbonnen en giftcards schriftelijk via het bestelformulier of online op www.lyoness.nl (logingebied). De bestelling van virtuele tegoedbonnen gebeurt via de Lyoness app voor mobiele eindapparatuur (bijv. smartphone, tablet etc.) of via internet op m.lyoness.nl.

5.3. De bestelde tegoedbonnen kunnen onder vermelding van het ID-nummer worden betaald. Na ontvangst door Lyoness van de volledige koopsom worden de bestelde tegoedbonnen naar het lid verstuurd.

5.4. Op bindend bestelde originele tegoedbonnen en giftcards kunnen ook aanbetalingen worden gedaan. Een aanbetaling brengt pas voordelen met zich mee bij deelname aan de uitgebreide ledenvoordelen overeenkomstig artikel 7.5. De originele tegoedbonnen en giftcards staan het lid pas ter beschikking na volledige betaling.

5.5. Originele tegoedbonnen c.q. giftcards, die overeenkomstig artikel 5.4 kunnen worden besteld en aanbetaald, kunnen in deelbedragen worden ingedeeld. De tegoedbon over het deelbedrag staat het lid ter beschikking, zodra het deelbedrag minus de evenredige aanbetaling is betaald. Indien bijvoorbeeld voor een tegoedbon van 1000 euro van een loyaltypartner 50 euro (bestaande uit een percentage korting, in dit geval 5%) is aanbetaald, kan het lid vooraf een gedeeltelijke tegoedbon van 100 euro ontvangen, wanneer een deelbetaling van 95 euro wordt verricht (€ 100 – 5%, derhalve € 5). Na verstreking van de tegoedbon van 100 euro resteert een deel van de tegoedbon ter hoogte van 900 euro. Van de gedane aanbetaling ter hoogte van 50 euro resteert een bedrag ter hoogte van 45 euro (€ 50 – € 5 van de eerder verstrekte korting op de tegoedbon van € 100). Bedragen voor aan- en deelbetalingen zijn echter afhankelijk van de voorwaarden, die met de betreffende loyaltypartner zijn overeengekomen.

5.6. Door Lyoness verzonden tegoedbonnen kunnen niet worden geretourneerd en verrichte betalingen worden niet gerestitueerd, tenzij dit een geval is zoals vermeld in artikel 6.1; het wettelijke annuleringsrecht voor kopen op afstand blijft onverminderd van kracht (zie verder consumenteninformatie en annuleringsrecht). De loyaltypartner is evenmin verplicht om wegens verschillen in bedragen een teruggave in contanten uit te betalen. Bij verlies of diefstal van tegoedbonnen, die het lid bij Lyoness heeft afgehaald of die het lid al per post of online heeft ontvangen, is Lyoness niet aansprakelijk voor een eventuele onrechtmatige inwisseling.

5.7. Bestelde en door Lyoness aan het lid verzonden tegoedbonnen kunnen uitsluitend worden ingewisseld bij de loyaltypartner, die door het lid bij de bestelling van de tegoedbon werd gekozen en die dus op de tegoedbon staat vermeld. De overeenkomst over de inwisseling van de tegoedbon komt uitsluitend tot stand tussen de loyaltypartner (uitgever van de tegoedbon) en het lid (eigenaar van de tegoedbon). Lyoness is niet aansprakelijk voor vorderingen uit hoofde van deze overeenkomst.

5.8. Lyoness behoudt zich het recht voor om bestellingen van tegoedbonnen te weigeren.

5.9. Volledig betaalde en door Lyoness aan het lid verzonden tegoedbonnen zijn vrij overdraagbaar, d.w.z. dat het lid de tegoedbon bijv. aan iedere andere persoon kan doorgeven.

6. Problemen bij de uitvoering van de overeenkomst

6.1. De door Lyoness te leveren diensten beperken zich tot de uitvoering van het Lyoness-loyaltyprogramma zoals beschreven in artikel 4 en 5 (registratie, verkoop en verzending van tegoedbonnen van loyaltypartners, verrekening van de overeengekomen voorwaarden met de loyaltypartners enz.). In zoverre garandeert Lyoness in het kader van de wettelijke garantie dat de door het lid verkregen tegoedbonnen kunnen worden ingewisseld c.q. ter nakoming van en betalingsverplichting uit hoofde van een aankoop bij een loyaltypartner kunnen worden gebruikt. Indien dit niet mogelijk is, kan het lid de tegoedbon bij Lyoness omwisselen tegen een tegoedbon van een andere loyaltypartner (ledenvoordelen kunnen veranderen, zie artikel 7.6).

6.2. De rechten en verplichtingen uit door het lid verrichte aankopen met gebruik van de in artikel 4.3 beschreven middelen zijn uitsluitend van toepassing op de betreffende loyaltypartners. Lyoness is na totstandkoming van de overeenkomst met de loyaltypartner op geen enkele wijze aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen door de loyaltypartners, dit geldt met name voor het niet of gebrekkig nakomen van de contractuele verplichtingen door deze loyaltypartners.

6.3. In geval van niet of gebrekkig nakomen van de contractuele verplichtingen door een loyaltypartner heeft het lid jegens Lyoness geen aanspraak op terugbetaling van het totale of een gedeelte van het ingewisselde tegoedbonbedrag, evenmin op uitgifte van een andere tegoedbon, op betaling in contanten of op een andere vergoeding of compensatie. Eventuele aanspraken van het lid, indien de loyaltypartner zijn contractuele verplichtingen niet of gebrekkig nakomt, beperken zich uitsluitend tot de loyaltypartner zelf.

7. Ledenvoordelen uit het loyaltyprogramma

7.1. Aankopen, die in het Lyoness-loyaltyprogramma zijn geboekt, brengen ledenvoordelen voor het lid met zich mee. De ledenvoordelen zijn gebaseerd op de contractueel overeengekomen voorwaarden tussen Lyoness en de betreffende loyaltypartner. De procentuele hoogte van het ledenvoordeel varieert per loyaltypartner, branche en land. De ledenvoordelen bestaan uit de cashback (artikel 7.2.), de vriendschapsbonus (artikel 7.3.) en eventueel de uitgebreide ledenvoordelen (artikel 7.5.).

7.2. Cashback: Voor aankopen, die in het Lyoness-loyaltyprogramma zijn geboekt, ontvangt het lid maximaal 2% Cashback. Van toepassing is het op www.lyoness.nl (logingebied) vermelde percentage voor cashback van de betreffende loyaltypartner. De Cashbackbetalingen gebeuren zoals bepaald in artikel 7.4.

7.3. Vriendschapsbonus: Voor aankopen, die door leden worden gedaan, die direct door de aanbeveler werden aanbevolen (personen, die zich op advies van het lid bij Lyoness hebben geregistreerd) evenals aankopen van door deze leden geworden leden (directe verworven leden), die in het Lyoness-loyaltyprogramma zijn geboekt, ontvangt het lid telkens maximaal 0,5% van alle aankoopbedragen als vriendschapsbonus. Een vriendschapsbonus voor andere dan de hiervoor genoemde directe en indirecte verworven leden is niet beschikbaar. Van toepassing is het op www.lyoness.nl (logingebied) vermelde percentage voor de vriendschapsbonus van de betreffende loyaltypartner. De betalingen van de vriendschapsbonussen gebeuren zoals bepaald in artikel 7.4.

7.4. Bij gebruik van de Cashback Card en bij aankopen via online winkels van loyaltypartners worden de ledenvoordelen uit verrichte aankopen, die vóór zondag 23.00 uur door de loyaltypartner met Lyoness werden verrekend, aan het lid gecrediteerd. Lyoness garandeert dat de loyaltypartners uiterlijk binnen drie maanden na aankoop afrekenen. Bij gebruik van tegoedbonnen wordt het Cashbackbedrag al na ontvangst van de betaling van de tegoedbonprijs door Lyoness aan het lid gecrediteerd. De aanspraak van het lid op overboeking van tegoeden uit Cashback en vriendschapsbonus ontstaat vanaf het minimum overboekingsbedrag overeenkomstig artikel 16.3. Het lid wordt steeds op dinsdag per sms/pushbericht geïnformeerd over het overboekingsbedrag.

7.5. Leden hebben onder bepaalde voorwaarden bovendien de mogelijkheid om via hun eigen aankopen en de aankopen van alle directe en indirecte verworven leden uitgebreide ledenvoordelen te ontvangen of premium-lid te worden. De voor de uitgebreide ledenvoordelen geldende bepalingen kunnen worden gedownload via het persoonlijke online office op www.lyoness.nl (logingebied). Daar worden ook de nadere bepalingen voor aanbetalingen vermeld.

7.6. Lyoness streeft ernaar om door het overeenkomen van voordelige voorwaarden met de loyaltypartners ledenvoordelen langdurig te waarborgen of zelfs te verhogen. Lyoness heeft het recht om met inachtneming van een informatietermijn van 4 weken de voor individuele loyaltypartners verleende ledenvoordelen te wijzigen, indien en voor zover de met de loyaltypartners overeengekomen voorwaarden veranderen. De actueel van toepassing zijnde voorwaarden worden op www.lyoness.nl (logingebied) gepubliceerd. Op de berekening van de ledenvoordelen, waarop het lid recht heeft, zijn die voorwaarden van toepassing, die overeenkomstig artikel 15.2 op het tijdstip gelden, waarop het lid de tegoedbon volledig betaalt of (bij gebruik van de Cashback Card of aankoop in online winkel) de betaling aan de loyaltypartner volledig heeft voldaan.

8. Online office en diensten

8.1. Lyoness stelt aan elk lid op de websites van Lyoness gratis een online office ter beschikking op www.lyoness.nl (logingebied), waar het lid na invoering van gebruikersnaam en wachtwoord te allen tijde inzicht heeft in de door hem verrichte aankopen, aanbevolen leden alsmede informatie over ledenvoordelen uit het Lyonessloyaltyprogramma. Wanneer de websites van Lyoness en het logingebied op www.lyoness.nl eventueel niet beschikbaar zijn, is Lyoness slechts aansprakelijk overeenkomstig artikel 11.

8.2. Het lid dient de inloggegevens voor het gebruik van het online office (gebruikersnaam, wachtwoord en pincode) veilig te bewaren en strikt geheim te houden. Inloggegevens mogen in geen geval voor derden toegankelijk worden gemaakt. De persoonlijke instellingen kunnen te allen tijde door het lid op www.lyoness.nl (logingebied) worden gewijzigd.

8.3. Het lid is verplicht om Lyoness onmiddellijk te informeren over elk oneigenlijk gebruik van zijn online toegang. Na directe blokkering van zijn toegang, ontvangt het lid vervolgens per sms, e-mail of post gewijzigde inloggegevens. Voor de schade, die ten gevolge van dit oneigenlijk gebruik voor het lid mocht ontstaan, is Lyoness slechts

aansprakelijk overeenkomstig artikel 11.

9. Gegevensbescherming

9.1. Als diegene, die volgens de wet verantwoordelijk is voor de bescherming van de aan haar verstrekte gegevens, zal Lyonesse alleen die persoonsgegevens van de leden verzamelen, opslaan en verwerken, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het Lyonesse-loyaltyprogramma, d.w.z. voor de berekening van ledenvoordelen. Lyonesse stelt in het kader van de uitbetaling van de vriendschapsbonus en van de uitgebreide ledenvoordelen gegevens over aankoopvolumes aan de aanbeveler ter beschikking. Voor zover het lid ermee instemt, gebruikt Lyonesse de gegevens van leden ook voor persoonlijk geadresseerde informatie over aanbiedingen en producten van Lyonesse en de loyaltypartners van Lyonesse en kan Lyonesse anonieme, aankooprelevante gegevens voor het gebruik van het loyaltyprogramma uitwisselen met de betreffende (eventueel ook buitenlandse) loyaltypartners, voor zover dit noodzakelijk is voor de zakelijke afhandeling. Ten aanzien van de eventuele bekendmaking van gegevens aan buitenlandse loyaltypartners is Lyonesse verplicht, om een juiste gegevensbescherming in het doelland te garanderen.

9.2. Alle verzoeken om informatie, wijziging alsmede verwijdering van gegevens kunnen schriftelijk direct aan Lyonesse of aan Lyonesse Nederland (nationale vestiging) worden gericht. Lyonesse behoudt zich binnen het kader van de wet het recht voor om verzoeken te weigeren, met name verzoeken die wettelijk zijn, onredelijk vaak worden herhaald, systematisch worden ingediend of de gegevensbescherming van andere leden in gevaar brengen.

9.3. Verdere relevante bepalingen omtrent wettelijke gegevensbescherming bij gebruik van de website van Lyonesse zijn te vinden in de verklaring over gegevensbescherming op www.lyonesse.nl.

9.4. Lyonesse past internationaal erkende beveiligingstechnologieën toe om de gegevens van leden te beschermen tegen onbevoegde toegang. Voor de veiligheid van de via internet doorgegeven gegevens is Lyonesse slechts aansprakelijk volgens artikel 11.

10. Toestemming voor gegevensgebruik

Het lid gaat - te allen tijde herroepbaar - ermee akkoord dat Lyonesse persoonsgegevens verzamelt over zijn aankoopgedrag (interesses en voorkeuren etc.) in het kader van de deelname aan het Lyonesse-loyaltyprogramma en dat Lyonesse deze informatie gebruikt voor het opstellen van persoonlijk geadresseerde informatie en voor een postale of persoonlijke contactlegging over deelname aan het Lyonesse-loyaltyprogramma en de aanbiedingen van loyaltypartners. Bovendien verklaart het lid zich ermee akkoord dat de omvang van zijn aankopen in het kader van het loyaltyprogramma (bijv. de vriendschapsbonus) aan derden (bijv. zijn aanbeveler) en eventueel in het buitenland wordt medegedeeld. Mocht dit niet gewenst zijn, dan kan het lid zijn toestemming schriftelijk bij Lyonesse Nederland of per e-mail aan office@lyonesse.nl voor de toekomst herroepen.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Lyonesse is bij de uitvoering van de overeenkomst nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

11.2. Verdere aansprakelijkheid voor enige schade is, met inachtneming van de bepalingen in artikel 11.5, uitgesloten. Met name, maar niet uitsluitend is Lyonesse niet aansprakelijk voor enige geleden schade uit hoofde van:

- onderbrekingen van de beschikking van het lid over toegang tot internet,
- andere technische en elektronische fouten (i) tijdens een gegevensuitwisseling via internet alsmede (ii) bij gebruik van het internetportaal, de sms-dienst en de applicaties voor mobiele eindapparatuur van Lyonesse, voor zover die fouten niet onder de verantwoordelijkheid van Lyonesse vallen,
- het niet beschikbaar zijn van mobiele netwerken of terminals en
- het gebrek aan functioneren van mobiele eindapparatuur van het lid. De koopovereenkomst met betrekking tot goederen of de overeenkomst met betrekking tot diensten komt uitsluitend tussen het lid en de betreffende loyaltypartner tot stand.

11.3. Indien de aansprakelijkheid voor Lyonesse beperkt of uitgesloten is, gelden de beperkingen of uitsluitingen ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers en plaatsvervangers van Lyonesse.

11.4. Niettegenstaande de aansprakelijkheidsbeperkingen en aansprakelijkheidsuitsluitingen krachtens artikel 11 blijft de aansprakelijkheid van Lyonesse volgens de dwingende wettelijke bepalingen m.b.t. productaansprakelijkheid onverminderd van kracht.

12. Kosten

12.1. Voor het lid zijn registratie en deelname aan het Lyonesseloyaltyprogramma gratis.

12.2. Voor het lid is de Cashback Card van Lyonesse in het kader van de registratie gratis. In geval van verlies c.q. slijtage heeft het lid te allen tijde de mogelijkheid om een vervangende kaart te bestellen (artikel 16.6). Het lid heeft te allen tijde de mogelijkheid om gratis gebruik te maken van de virtuele Cashback Card.

13. Beëindiging van de overeenkomst door het lid

13.1. Het lid heeft het recht om de overeenkomst met Lyonesse te allen tijde schriftelijk te beëindigen. Het lid is bovendien in het kader van de bestaande overeenkomst niet verplicht tot het doen van aankopen, het werven van leden of het uitvoeren van overige activiteiten.

13.2. Bij beëindiging van de overeenkomst heeft het lid slechts recht op die ledenvoordelen uit het loyaltyprogramma, waarvoor op het tijdstip van beëindiging van de overeenkomst reeds de basis werd gelegd, d.w.z. voor zover de aankoop, die recht geeft op de Cashback of vriendschapsbonus, op het tijdstip van beëindiging van de overeenkomst al werd gedaan.

13.3. Bij beëindiging van de overeenkomst geldt voor aanbetaalde/ gedeeltelijk betaalde bestellingen (originele tegoedbonnen c.q. giftcards) geen aanspraak op terugbetaling van deze aanbetalingen/ gedeeltelijke betalingen. Het lid heeft echter de mogelijkheid om vóór beëindiging van de overeenkomst het openstaande bedrag op de bestelde originele tegoedbonnen c.q. giftcards te betalen. Na ontvangst van de volledige koopsom worden de bestelde originele tegoedbonnen c.q. giftcards aan het lid verstuurd.

14. Beëindiging van de overeenkomst door Lyonesse

14.1. Lyonesse behoudt zich het recht voor om het ID-nummer in te trekken en derhalve de overeenkomst met een lid te beëindigen, indien niet binnen 30 dagen na ontvangst van het ID-nummer een aankoop is gedaan (proeflidmaatschap). De opzegging dient uiterlijk binnen 2 weken na afloop van deze 30 dagen te worden medegedeeld.

14.2. De overeenkomst kan door Lyonesse op grond van dringende redenen met onmiddellijke ingang worden beëindigd. Als dringende redenen geldt (niet limitatief), de ernstige aantasting van de zakelijke belangen of de reputatie van Lyonesse of de desbetreffende loyaltypartners, het herroepen van het gebruik van persoonsgegevens (conform artikel 10), het niet accepteren van eventuele nieuwe vervangende algemene voorwaarden, schending van wezenlijke contractuele verplichtingen, voor zover deze aantasting of schending niet binnen een redelijke termijn na ontvangst van een schriftelijk verzoek hiertoe werd opgeheven. Tot de belangrijke contractuele verplichtingen behoren de verplichtingen van het lid zoals vermeld in artikel 2.3 en 2.4.

14.3. In geval van opzettelijke overtreding zal het lid Lyonesse volledig schadeloosstellen en vrijwaren.

14.4. Lyonesse behoudt zich naar eigen goeddunken het recht voor om (bijv. in geval van overlijden) bindende bestellingen van originele tegoedbonnen c.q. giftcards bij beëindiging van de overeenkomst te annuleren en de gedane aanbetalingen/gedeeltelijke betalingen verminderd met de administratiekosten en de uitbetaalde ledenvoordelen terug te betalen.

15. Algemene bepalingen

15.1. Afzonderlijke, individuele overeenkomsten met Lyonesse hebben in alle gevallen voorrang boven deze algemene voorwaarden. Voor de inhoud van zulke overeenkomsten is een schriftelijke overeenkomst c.q. een schriftelijke bevestiging van Lyonesse bepalend. Er wordt vanuit gegaan dat de partijen geen mondelinge overeenkomst hebben getroffen. Lyonesse heeft bovendien het recht om aan het lid overeenkomsten en voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie ook per sms of e-mail toe te sturen, voor zover het lid daartegen geen bezwaar maakt.

15.2. Lyonesse publiceert steeds de actueel van toepassing zijnde voorwaarden op www.lyonesse.nl (logingebied). Het lid wordt aangeraden om zich op de website van Lyonesse regelmatig te informeren over de voorwaarden van de desbetreffende loyaltypartners.

15.3. Lyonesse behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen. De nieuwe algemene voorwaarden zullen via de Lyonessewebsite worden gepubliceerd.

De algemene voorwaarden zullen via de persoonlijke Lyoness-website van het lid bekend worden gemaakt door middel van een pop-up welke door het lid dient te worden geaccepteerd alvorens het lid verder gebruik kan maken van het Lyoness-concept. Lyoness heeft conform artikel 14.2 het recht om de overeenkomst met het lid per omgaande te beëindigen indien het lid niet de nieuwe algemene voorwaarden accepteert.

15.5. Indien bepalingen van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig c.q. onuitvoerbaar mochten zijn, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen van de overeenkomst.

16. Overige bepalingen

16.1. Op de contractuele relatie is Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

16.2. Registratie en deelname aan het Lyoness-loyaltyprogramma is mogelijk voor personen van 18 jaar en ouder. Bij minderjarige deelnemers is schriftelijke toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger vereist.

16.3. Het recht op wekelijkse overboeking ontstaat vanaf een minimumbedrag van EUR 10.

16.4. Het lid is verplicht om alle belastingen, heffingen, leges enz., die door het ontvangen van ledenvoordelen voor het lid ontstaan, zelf te betalen.

16.5. De kosten voor de uitgifte van een vervangende Cashback Card bedragen EUR 8.