

# Anexă: „Restituiri LYONESS și modalități de plată“

## I) RESTITUIRI LYONESS

### 1. Restituire imediată

Fiecare cumpărătură a dvs. la partenerii comerciali LyoneSS vă aduce 1% imediat în contul dvs. de restituiri. În acest fel în contul dvs. personal de restituiri se adună o sumă care este în continuă creștere. La o valoare minimă de 43 lei, aceasta se va transfera în contul dvs. privat, fără comisioane aferente.

### 2. Bonus de prietenie

0,5 % bonus de prietenie direct și 0,5 % bonus de prietenie indirect

La fiecare cumpărătură a clienților dvs. direcți (prieteni pe care i-ați înscris în LYONESS) la partenerii comerciali LYONESS, primiți 0,5 % din toate sumele de cumpărături, în contul dvs. de restituiri. Și la fiecare cumpărătură a clienților dvs. indirecti (prieteni înscrși de clienții dvs. direcți) cu LyoneSS, la partenerii comerciali LYONESS, obțineți tot 0,5 % din toate sumele de cumpărături, în contul dvs. de restituiri.

(Bonusul de prietenie sub 0,5% la cumpărăturile clienților dvs. direcți și indirecti se supune excepției care poate rezulta, în funcție de caz, dintr-un parteneriat comercial LYONESS cu un discount care se află sub discountul comercial minim de normă.

Plata/Perioada de decontare (Punctul 1 și 2)

Plata, respectiv transferul, se face împreună cu toate celelalte restituiri în fiecare zi de marți. Se iau în considerare toate rulajele care au fost decontate (calculate) până luni la miezul nopții. Informații privind suma transferată primiți prin info sms-ul dvs. personal. Dacă în săptămâna respectivă nu ați adunat încă 43 lei la restituiri, atunci sistemul așteaptă până când se atinge suma minimă.

### Condiție

Ca și client LyoneSS înscris, obțineți Bonus de prietenie direct dacă aveți clienți direcți și dacă aceștia fac cumpărături prin sistemul LYONESS. Ca și client LYONESS, obțineți Bonus de prietenie indirect dacă clienții dvs. direcți aduc și ei la rândul lor alți clienți și aceștia fac cumpărături prin sistemul LYONESS.

### 3. Comisionul de sistem

Comisionul de sistem se calculează după așa numitul sistem binar.

Binar înseamnă, că după fiecare poziție vor fi plasate alte două poziții. Pe acestea le numim: sus și jos. După acest principiu se aliniază pozițiile din cumpărăturile dvs. și cele din avans (vezi punctul 15 CGA) în sistemul dvs. de decontare. Aici puteți hotărâ chiar dumneavoastră pe care loc liber doriți să vă plasați noile poziții în sistemul dvs. personal de decontare.

Determinarea discounturilor (restului de discount) pentru contul de poziții

La fiecare cumpărătură se formează un așa numit discount pentru contul de poziții al clientului. Acesta este discountul rămas după ce s-a acordat restituirea imediată și bonusul de prietenie direct și indirect, care, conform codului de discount comercial (CDC), stă la dispoziția societății de cumpărături LYONESS pentru decontare. Fiecare partener comercial are un CDC. Discountul comercial, în sistem, este reprezentat de o literă. CDC-ul se poate vedea și pe pagina de internet LYONESS în domeniul intern al clienților la [Infos&Services/Downloads](#).

Poziție în sistemul de decontare

Din diferite cumpărături prin intermediul LyoneSS se adună în contul dvs. personal de poziții sume diferite, care se formează din restul de discount. Îndată ce în contul dvs. de poziții se adună 215 lei din cumpărături, se formează o poziție. Când se adună din nou 215 lei în contul dvs. de poziții se formează următoarea poziție etc. Ex.: Cumpărați îmbrăcăminte în valoare de 1290 lei. Discountul total la acest partener comercial este de 8 % (CDCH). Dvs. primiți 1% restituire imediată în contul dvs. de restituiri, sponsorului dvs. și sponsorului sponsorului dvs. îi revin câte 0,5 % din suma de cumpărături în contul lor de restituiri, iar cei 6 % rămași ajung în contul dvs. de poziții. În acest fel 64,5 lei ajung în contul dvs. personal de poziții.

Plasarea pozițiilor de decontare

Prima poziție de decontare în fiecare grupă economică se va plasa de către sponsor respectiv, drept ajutor, de către sistem. Toate celelalte poziții de decontare pot fi plasate de către clienții LYONESS înșiși sau de către sistem (Best Place) și nu mai pot fi schimbate după aceea. Atenție: Pozițiile se vor plasa doar după linia sponsorială. Prima poziționare (7/3/3) de poziții proprii de decontare per grupă economică trebuie să aibă loc întotdeauna în sistemul de decontare personal al persoanei care recomandă și în configurație grupată (cu excepția membrilor familiei).

Plata/perioada de calcul

O săptămână de producție începe marți ora 13:00 și ține până în următoarea zi de marți ora 13:00 (vezi Termene de producție în domeniul intern de client pe pagina de internet LYONESS la [Downloads](#)). Plata comisionului de sistem se face în fiecare a doua zi de marți după încheierea producției. Comisioanele de sistem vor fi plătite treptat pentru fiecare poziție, în funcție de numărul pozițiilor care urmează (sus și jos).

sus/jos	GE I	GE II	GE III	GE IV	GE V
3/3	34,40 lei	103,20 lei	344,00 lei	1032,00 lei	3440,00 lei
5/5	51,60 lei	154,80 lei	516,00 lei	1548,00 lei	5160,00 lei
10/10	68,80 lei	206,40 lei	688,00 lei	2064,00 lei	6880,00 lei
15/15	103,20 lei	309,60 lei	1032,00 lei	3096,00 lei	10320,00 lei
20/20	137,60 lei	412,80 lei	1376,00 lei	4128,00 lei	13760,00 lei
25/25	172,00 lei	516,00 lei	1720,00 lei	5160,00 lei	17200,00 lei

### Condiție

Pentru decontarea săptămânală aveți nevoie de 4 clienți direcți cu cel puțin o poziție în sistemul de decontare LYONESS (indiferent dacă din rest de discount din cumpărături sau din avans pentru viitoarele cumpărături și indiferent în care grupă economică). Pentru informare: Doar în momentul îndeplinirii acestei condiții va fi transmis comisionul de sistem generat până atunci, în întregime.

### 4. Restituire din cumpărături și înregistrări la creditul de cumpărare

Restituire din cumpărături primiți pentru pozițiile care s-au format din cumpărăturile dvs. (rest de discount). Pentru poziții care s-au format din avans pentru viitoarele cumpărături primiți înregistrare la creditul de cumpărare. Dacă, în sistemul dvs. de decontare, ați adus la maturizare o poziție care s-a format din cumpărături (cont de poziții) respectiv din avans (discountul comercial dinainte, în avans), atunci primiți în funcție de grupa economică (GE), următoarea restituire din cumpărături:

În GE I	la 35/35 (sus și jos): 1.935,00 Lei
În GE II	la 30/30 (sus și jos): 3.655,00 Lei
În GE III	la 25/25 (sus și jos): 6.880,00 Lei
În GE IV	la 25/25 (sus și jos): 20.640,00 Lei
În GE V	la 25/25 (sus și jos): 68.800,00 Lei

Plata/Perioada de calcul

Pentru restituirea din cumpărături cât și pentru înregistrarea la creditul de cumpărare este valabilă la fel ca și la comisionul de sistem săptămâna de producție de marți ora 13:00 până în următoarea zi de marți ora 13:00. Plata în contul dvs. privat (restituire din cumpărături) se face în fiecare a doua zi de marți după încheierea producției. Înregistrarea la credit în contul dvs. de cumpărături se face de asemenea în fiecare a doua zi de marți după încheierea producției.

### Condiții

Pentru aceasta nu sunt necesare alte condiții. (Fără drept de comision)

### 5. Bonus de partener

Bonus de partener direct și indirect La toate comisioanele clienților dvs. direcți, primiți 18,75 % ca bonus de partener direct. Comisionul de sistem al clienților direcți rămâne neatins. În plus primiți 6,5 % din toate comisioanele de sistem a clienților dvs. indirecti. Valoarea comisioanelor de sistem și a bonusurilor de partener le găsiți în „Plan de economisire și de restituire“ pe care îl puteți descărca din meniul Downloads, pe pagina dvs. de internet LYONESS.

Plata/Perioada de calcul

Plata se face împreună cu comisioanele de sistem în fiecare a doua zi de marți după încheierea producției.

### Condiții

Este valabilă aceeași condiție ca și la comisionul de sistem (vezi punct 3). O dată patru clienți direcți, cu cel puțin câte o poziție în sistem. Dacă nu există drept de comision atunci bonusul de partener format va fi acordat pe linia de recomandare în sus până la un client cu drept de comision.

### 6. Carieră – Restituiri din puncte

Cariera LYONESS este concepută pentru construirea Business-ului. La aceasta este evaluată întreaga producție a Lifeline\*-urilor dvs. după puncte. Termenul de Lifeline cuprinde toate recomandările directe, indirecte, precum și toate cele in-in-indirecte până în linia infinită de recomandări.

Grupă economică	I	II	III	IV	V
Poziții Lei (Rest de discount /Avans)	215	645	1720	5160	17200
Punct(e) carieră / buc.	1	3	8	24	80

Cariera este formată din 8 nivele. Calculul restituirii se face în lei/punct.

Nivel	1	2	3	4	5	6	7	8
Puncte totale	100	200	500	1200	3000	8000	20000	50000
Lei per punct	5,375	6,9875	8,0625	9,1375	10,2125	11,2875	12,3625	13,4375

### Puncte totale

Toate pozițiile (Cont de poziții/ Rest de discount)/Avans) întregului Lifeline, plasate într-o lună de producție, calculate în puncte, rezultă punctele totale.

### Calificare

Pentru a atinge un nivel în Business Team, este necesară calificarea într-o lună de producție și în următoarea lună de producție confirmarea. Pentru aceasta trebuie ca punctele totale necesare ale unui nivel să fie realizate, luând în considerare regula de 50 % pe parcursul unei luni de producție. Restituire din puncte, cadouri pentru nivel și Businessbonus se acordă abia la confirmarea unui nivel.

## Confirmare

Dacă un nivel calificat va fi confirmat în următoarea lună, asta înseamnă că s-a realizat numărul necesar de puncte totale ale unui nivel luând în considerare regula de 50%, pe parcursul acelei luni de producție, atunci există deja dreptul la restituire din puncte și la Businessbonus. Dreptul la cadoul respectivului nivel are loc în mod unic în cursul primei confirmări al unui nivel (excepție nivelul 1 confirmat prin cumpărarea unui pachet Business). Din obținerea/ folosirea respectivului cadou de nivel nu derivă nici o relație legală, mai ales o relație de drept al muncii (vezi punct 2.1. CGA). În următoarele trei luni de producție există drept total la restituirea din puncte la respectivul nivel.

## Prelungire

Dacă pe parcursul acestor trei luni de producție este confirmat cel puțin o dată nivelul, atunci dreptul la restituire în respectivul nivel se prelungește cu încă trei luni. Această posibilitate de prelungire este valabilă unic începând cu prima confirmare a unui nivel. Dacă acestea nu sunt îndeplinite, atunci următoarele trei luni vor fi restituite în nivelul inferior.

## Perfecționare

Dacă de la nivelul 4 până la nivelul 8 vor exista cel puțin 5 linii cu nivelurile de carieră confirmate menționate, unic, în timpul unei luni de producție, atunci nivelul este perfecționat. Astfel se formează un drept cu termen nedeterminat pentru restituirea per punct.

Cerință minimă pentru niveluri perfecționate de la 4 la 8:

Nivel	1	2	3	4	5 (Lifeline)	
8	7	7	6	6	5	rezultă nivelul perfecționat 8
7	6	6	5	5	4	rezultă nivelul perfecționat 7
6	5	5	4	4	3	rezultă nivelul perfecționat 6
5	4	4	3	3	2	rezultă nivelul perfecționat 5
4	3	3	2	2	1	rezultă nivelul perfecționat 4

## Pachet Business

Prin cumpărarea unui pachet Business (7 x GE I; 3 x GE II; 3 x GE III) pentru luna de cumpărare și pentru următoarele trei luni toate punctele produse vor fi restituite cu nivelul I. (= nivelul I confirmat: avantaj de start prin economie de timp de 2 luni).

## Regula de 50 %

Pentru calificarea sau confirmarea unui nivel se evaluează max. 50 % din punctele totale necesare, de la o linie directă. De exemplu: Nivelul 3 = 500 puncte totale; se vor evalua maximum 250 puncte ale unei linii directe. (Plătite vor fi toate punctele luate ca bază de calcul a nivelului respectiv).

## Restituire per punct

Punctele totale atinse se vor restitui la nivelul respectiv (puncte totale x Lei per punct), mai puțin restituirile liniilor care dețin un nivel în Business Team.

## Plata/Perioada de calcul

Plata se face în fiecare a doua zi de marți după ultima săptămână de producție a unei luni de producție. (Termene de producție).

## Condiție

De la nivelul 3 de carieră confirmat este valabil același drept de comision ca și la comisionul de sistem (vezi punct 3).

## 7. Carieră-Businessbonus

În sistemul de carieră parte integrantă este Businessbonusul. Dreptul la Businessbonus există pentru fiecare lună de producție în care este confirmat un nivel (luând în considerare regula de 50%). Dacă se atinge doar nivelul inferior atunci există drept la Businessbonusul din nivelul inferior.

Nivel 1 2 3 4 5 6 7 8

Businessbonus in lei - 860 2150 5160 12900 34400 86000 215000

## Plata/Perioada de calcul

Plata se face odată cu cariera întotdeauna în a doua zi de marți după ultima săptămână de producție a unei luni de producție. (Termene de producție) Plata Businessbonusului se face în lei. LYONESS își rezervă dreptul de a transmite în lei restituirea din puncte de carieră și Businessbonusul.

## Condiții

(vezi punct 7) Restituiri se obțin exclusiv la nivelurile confirmate.

## 8. Poziții Bonus (Restituire suplimentară, fără cheltuieli)

La maturizarea unei poziții (avans/cont de poziții/ Rest de discount/ poziții bonus) în sistem primiți câte 4 poziții bonus. Pentru pozițiile bonus primiți comision de sistem total și poziții bonus aferente grupei economice respective. Acestea au în continuare drept la treceri de poziții.

Însă pentru acestea nu primiți restituire din cumpărături sau credit de cumpărare. (vezi „Planul de economisire și restituire“ care poate fi descărcat din propriul birou online LYONESS).

## Numerele de poziții a pozițiilor bonus

În GE I de la 15001

În GE II de la 25001

În GE III de la 35001

În GE IV de la 45001

În GE V de la 55001

## Formarea pozițiilor Bonus

5/5 (poziții sus/jos) Se formează o poziție bonus europeană. Aceasta va fi plasată automat în următorul loc liber, de la stânga la dreapta și de sus în jos, pornind de la prima poziție din grupa economică respectivă.

10/10 (poziții sus/jos)

Se formează o poziție bonus personală. Aceasta va fi plasată automat pe următoarea poziție liberă, de la stânga la dreapta și de sus în jos, pornind de la poziția după care s-a realizat.

15/15 (poziții sus/jos)

Se formează o poziție bonus națională.

Aceasta va fi plasată automat pe următoarea poziție liberă, de la stânga la dreapta și de sus în jos, pornind de la prima poziție a țării, în grupa economică respectivă.

20/20 (poziții sus/jos)

Se formează din nou o poziție bonus europeană.

## Poziționare/Perioadă de calcul

Săptămâna de producție pentru poziții bonus începe de marți ora 13:00 până în următoarea zi de marți ora 13:00. Plasarea pozițiilor bonus se face după decontarea săptămânii de producție. Pozițiile bonus apar colorat după plasarea în sistemul de decontare și de aceea sunt calculate doar la următoarea decontare. Indiciu: după o poziție bonus națională sau continentală (de ex. Poziție bonus europeană) pot fi plasate de către proprietarul respectivei poziții bonus max. două poziții personale (sus/jos) prin avans pentru viitoarele cumpărături. Alte comenzi de avans, plasate după acestea, nu vor fi poziționate.

## Condiție

Este valabil același drept la comision ca și la comisionul de sistem (vezi punct 3)

## 9. Treceri de poziții (restituire suplimentară, gratuită)

Fiecare poziție în sistem (Avans/Rest de discount/Poziții bonus/Treceri de poziții) poate să aibă trecere în următoarea grupă economică. Numărul de poziție rămâne același. Trecerile de poziții primesc în următoarea grupă economică dreptul total la comision de sistem, poziții bonus și drept la trecerea următoare. Însă nu au drept la restituiri din cumpărături sau credite de cumpărare. Vezi „Planul de economisire și de restituire“ în meniul „Downloads“ de pe pagina de internet LYONESS.

## Treceri de poziții în următoarea GE

35/35 din GE I în GE II

30/30 din GE II în GE III

25/25 din GE III în GE IV

25/25 din GE IV în GE V

## Plasarea trecerilor de poziții

La prima trecere în următoarea grupă economică superioară este valabilă următoarea regulă de bază: prima trecere, indiferent din care grupă economică, se aliniază prima dată la sponsor, dacă acesta a avut deja trecere, dacă nu atunci la sponsorul sponsorului etc. Următoarele treceri de poziții și cele ale clienților direcți se aliniază la prima poziție personală de trecere până ce aceasta trece în următoarea grupă economică. Dacă această regulă fundamentală este îndeplinită, atunci trecerile vor fi aliniate la pozițiile proprii cu cea mai veche dată de plasare (poziții din contul de poziții, avansuri, treceri de poziții și poziții bonus), până ce acestea au ajuns din nou în următoarea grupă economică. Dacă nu pot fi găsite poziții formate din rest de discount, avans sau trecere de poziție atunci vor fi luate în considerare pozițiile bonus.

## Plasarea în sistem

Plasarea trecerilor de poziții se face după decontarea săptămânii de producție. Trecerile de poziții apar la fel ca și pozițiile bonus, marcate colorat după poziționarea în sistemul de decontare și de aceea vor fi calculate doar la următoarea decontare.

## Condiție

Este valabil același drept la comision ca și la comisionul de sistem (vezi punct 3).

## II) MODALITĂȚI DE PLATĂ

10. Bonuri valorice LYONESS (bonuri valorice online și bonuri valorice originale de comercianți).

10.1. Clientul LYONESS este îndreptățit să solicite bonuri valorice de la LYONESS, printr-o comandă scrisă pe formularul pus la dispoziție de către LYONESS și obținut pe portalul de internet al LYONESS după identificarea prin intermediul codului său personal de acces (bonuri valorice online) sau prin serviciul telefonic. LYONESS emite bonul valoric LYONESS solicitat după primirea comenzii scrise, completeate integral, sau după introducerea completă a datelor respective necesare (și confirmarea acelor date de clienții LYONESS prin intermediul codului de acces din 4 cifre) și după intrarea plății a întregii sume de bonuri valorice. Odată cu emiterea bonului valoric LYONESS către clientul LYONESS, LYONESS transmite și o copie a acestui bon valoric LYONESS către partenerul comercial. Clientul are de asemenea posibilitatea de a comanda online bonuri valorice originale ale partenerilor comerciali. Aici clientul trebuie să se logheze pe pagina de internet LYONESS cu numele lui de utilizator și cu parola personală și să accepte Condițiile de Utilizare ale LYONESS Online Store. Acestea se găsesc online. Comanda în LYONESS Online Store poate fi efectuată și este încheiată când clientul confirmă aceasta cu codul lui PIN din 4 caractere și conținutul lui de cumpărături dispune de suma necesară pentru comandă. Bonurile valorice online LyoneSS se pot emite doar la partenerii comerciali care le acceptă ca modalitate de plată LYONESS, adică mai puțin partenerii comerciali cu CashbackCard.

10.2. LYONESS se obligă ca după emiterea bonului valoric LYONESS să transfere neîntârziat mai departe suma achitată de client pentru obținerea bonului valoric LYONESS către partenerul comercial, în conformitate cu contractul cu acesta.

10.3. Bonurile valorice LYONESS nu pot fi transferate și pot fi folosite doar de client la respectivul partener comercial; astfel că este absolut necesară prezentarea bonului valoric.

10.4. Bonurile valorice LYONESS îndreptățesc exclusiv la obținerea de marfă și servicii de la respectivii parteneri comerciali menționați pe bonurile valorice respective, în valoarea sumei trecute pe bonurile valorice LYONESS. Transformarea unui bon valoric LYONESS în numerar, la alți parteneri comerciali sau la LYONESS respectiv o societate din cadrul grupului LYONESS, nu este posibilă, precum nici luarea înapoi a bonurilor valorice de către LYONESS și nici calcularea acestora la pretenții de orice natură.

10.5. După ce LYONESS a obținut suma bonurilor valorice de la clientul LYONESS, și fie că s-a și emis bonul valoric LYONESS solicitat sau clientul mai trebuie doar să aleagă comercianții, la care să poată folosi bonurile valorice LYONESS, o stornare a bonurilor valorice LYONESS de către clientul LYONESS, o solicitare de înapoiere de valoare, sau o schimbare cu alt bon valoric nu va mai fi posibilă. Clientul LYONESS are atunci doar posibilitatea să folosească bonul valoric LYONESS la respectivul partener comercial (care de fapt poate fi ales) în cadrul dobândirii de marfă sau servicii.

10.6. Clientul LYONESS este îndreptățit, după obținerea bonului valoric LYONESS, la dobândirea de marfă sau servicii de la respectivul partener comercial. Acest drept îl poate exercita clientul LYONESS fără întârziere.

10.7. Fiecare bon valoric LYONESS are o valabilitate de un an de zile, calculat de la data emiterii sale. Acest lucru nu e valabil când pe bonul valoric original de comerciant este trecută o altă perioadă de valabilitate. După expirarea perioadei de valabilitate de un an de zile, nici bonurile valorice LYONESS nu vor mai fi valabile, fără ca clientul LYONESS să poată avea pretenții față de LYONESS, o societate din cadrul grupului LYONESS sau la partenerul comercial, doar cu condiția ca bonul valoric de comerciant să aibă o valabilitate mai lungă de un an de zile. Cu toate acestea, LYONESS nu e răspunzătoare dacă comerciantul va accepta bonul valoric după expirarea termenului de un an.

## 11. LYONESS Cashback Card

Cardul LYONESS CashbackCard servește ca modalitate mai simplă de înregistrare și transmitere a datelor clienților pe cale electronică prin utilizarea unui cititor de carduri; plăți (precum cardurile EC) nu pot fi făcute cu acesta. Clientul LYONESS îi înmânează partenerului comercial, la plata facturii, CashbackCard-ul LYONESS; partenerul comercial citește datele esențiale (comerciant, client, data, suma cumpărăturii) printr-un terminal, date care sunt transmise către un server LYONESS. LYONESS transmite la rândul lui ca urmare a condițiilor stabilite cu partenerul comercial o decontare de comision către comerciant, după intrarea plății clientul LYONESS primește beneficiile stabilite.

## 12. Decontare în numerar

La decontarea în numerar (depinde de partenerul comercial) clientul LYONESS plătește direct la partenerul comercial. O copie a facturii cu autorizare (dreptul) la decontarea LYONESS va fi trimisă de către clientul LYONESS către LYONESS. LYONESS transmite pe baza condițiilor stabilite cu partenerul comercial o factură a comisionului către acesta. După intrarea plății la LYONESS clientul LYONESS va obține beneficiile stabilite.