

1 Online Shopping FAQs

1. Çevrimiçi Alışverişte Lyoiness ile nasıl para iadesi alırım?

www.lyoiness.com.tr adresine giriş yapın ve Tüccar Arama üzerinden uygun olan Çevrimiçi Mağazayı arayın. Arzu ettiğiniz Lyoiness Partner Mağazayı bulduğunuzda Tüccar Logosu'na veya „Çevrimiçi Mağazaya“ butonuna tıklayın. Seçilmiş olan mağaza yeni bir pencerede açılır ve artık olağan şekilde, ilgili Partner Mağaza'nın Kullanım Koşulları kapsamında, alışveriş yapabilirsiniz. Çevrimiçi Mağazaya Lyoiness'in internet sayfası üzerinden girdiğiniz için Lyoiness Müşterisi olarak tanınırsınız ve böylece alışverişiniz kaydedilebilir ve geri ödemesi yapılabilir. (Uyarı: Çevrimiçi Alışveriş'te, kimi istisnalar hariç, genel olarak net ürün değeri üzerinden geri ödeme hesaplanır. Bunun dışında çoğu durumda nakliyat, ambalaj veya işlem giderleri geri ödemenin dışında tutulmuştur.)

Alışverişiniz ilgili değiştirme ve teslim süreleri dikkate alınarak tamamen gerçekleşir gerçekleşmez alışverişinize geri ödemeniz geri ödeme hesabınıza alacak olarak kaydedilir. Geri ödeme hesabınızda 220,00 TL'nin birikmesiyle paranız banka hesabınıza nakit olarak aktarılır.

2. Lyoiness üzerinden nakit para bonusumu alabilmek için Çevrimiçi Alışveriş'te neye dikkat etmeliyim?

Sistem tarafından Lyoiness Müşterisi olarak tanınabilmeniz ve alışverişinizin kaydedilip geri ödemeye konu olabilmesi için tarayıcınız, Anti-Spyware programınız ve Anti-Virüs Programınız cookielere izin vermeli. Çevrimiçi Mağaza'da alışverişiniz sırasında tarayıcınız AdBlocker (Reklam Engelleyici) veya Script-Blocker (Skript Engelleyici) de kullanmamalı.

3. Alacak bakiyeyi Lyoiness Geri Ödeme hesabımda görmem ne kadar sürer?

24 içinde alışverişiniz Size ait Lyoiness Çevrimiçi Ofis'te "Alışverişlerim"/"Açık Alışverişler" menüsünde gösterilir. Alışverişiniz ilgili değiştirme ve teslim süreleri dikkate alınarak tamamen gerçekleşir gerçekleşmez alışverişinize geri ödemeniz geri ödeme hesabınıza alacak olarak kaydedilir. Ürünün ne kadar çabuk teslim edilmiş olmasına, veya Sizin müşteri olarak ödemenize bağlı olarak toplam işlem süresi duruma bağlı olarak 120 gün kadar sürebilir. Alışverişini ne kadar çabuk tamamlarsanız, o denli çabuk şekilde Nakit Paranız hesabınıza geçer!

4. Çevrimiçi Mağaza'ya Lyoiness üzerinden girmeyi unuttum. Yine de geri ödememi alabilir miyim?

Alışverişinizi sonradan takip etme imkanı olmadığı için bu maalesef mümkün değildir.

5. Çevrimiçi Alışveriş Partneri'ndeki alışverişimi bonus çeklerle ödeyebilir miyim?

İlgili Çevrimiçi Alışveriş Partneri'nin elde edildikten sonra Çevrimiçi Alışveriş için kullanılacak olan bonus çek sunması halinde tabii ki bunlarla ödeme yapabilirsiniz ve tüm fatura tutarı üzerinden geri ödemenizi alırsınız.

Çevrimiçi Alışveriş Partnerlerimizden birinin bonus çekini reklam hediyesi olarak elde etmeniz halinde bunu her ne kadar ödeme için kullanabilseniz de, Lyoiness yalnızca bonus çek değerinin düşülmesinden sonra kalan tutar üzerinden geri ödeme yapar.

Örnek olarak, eğer 220,00 TL değerinde ürün sipariş edip, bunun 33,00 TL'sini bonus çeklerle ödemişseniz, klan tutar olan 187,00 TL için geri ödeme yapılır. Tüm faturayı reklam hediyesi olarak elde etmiş olduğunuz bonus çeklerle ödemeniz halinde geri ödeme yapılmaz.

6. Alışverişim için neden geri ödeme yapılmadı?

Partner Mağaza'nın ilgili değişim ve teslim sürelerine bağlı olarak alışverişinizi tamamen gerçekleşmesi, 120 gün kadar sürmektedir. Üye Firma tarafından hesaplama ve Ödeme gerçekleştiği anda Alışverişinizin dağılımını sisteminizde görebilirsiniz.

Lütfen şikayetlerin yedi gün zarfından derhal bildirilmek durumunda olduğuna dikkat ediniz. Daha sonra gerçekleşecek olan şikayetler Çevrimiçi Mağazalar tarafından dikkate alınmamaktadır. Sorgunuzu çabuk cevaplayabilmek için lütfen bize faturanızı, nihai ödeme tutarı dahil, dijital şekilde en kısa sürede gönderin. Şikayetlerinizle ilgili olarak Lyoness Servis Merkezine danışabilirsiniz. Yetkili kişiler sorunuzla memnuniyetle ilgiliecektir.

Tarayıcınız, Anti-Spyware programınız ve Anti-Virüs Programınız cookielere izin vermediği için alışverişinizin kayda geçirilememiş olması mümkündür. Çevrimiçi Mağaza'daki alışverişiniz sırasında tarayıcınız AdBlocker (Reklam Engelleyici) veya Script-Blocker (Skript Engelleyici) de kullanmamalı. Buna ek olarak, Lyoness Explorer penceresini alışverişiniz sırasında kesinlikle açık tutunuz. Lütfen bu yönde ayarlarınızı kontrol edin ve ihtiyaç halinde bir Bilgi işlem uzmanına danışın.

7. Siparişim niçin „Alışverişlerim“ alanında gösterilmiyor ?

Normal şartlar altında 24 içinde alışverişiniz Size ait Lyoness Çevrimiçi Ofis'te "Alışverişlerim"/"Açık Alışverişler" menüsünde gösterilir.

Tarayıcınız, Anti-Spyware programınız ve Anti-Virüs Programınız cookielere izin vermediği için alışverişinizin kayda geçirilememiş olması mümkündür. Çevrimiçi Mağaza'daki alışverişiniz sırasında tarayıcınız AdBlocker (Reklam Engelleyici) veya Script-Blocker (Skript Engelleyici) de kullanmamalı. Lütfen bu yönde ayarlarınızı kontrol edin veya bu konuda ilave yardıma ihtiyacınız olması halinde bir Bilgi işlem Uzmanına danışın.

8. Giriş'ten sonra neden devamlı dışarı yönlendiriliyorum ?

www.lyoness.com.tr alanı için cookielere izin verilip verilmediğini, veya cookilerin muhtemel olarak tamamen deaktive edilmiş olup olmadığını tarayıcınızda kontrol edin. Çevrimiçi Mağaza'daki alışverişiniz sırasında tarayıcınız AdBlocker (Reklam Engelleyici) veya Script-Blocker (Skript Engelleyici) de kullanmamalı. Anti-Spyware ve Anti-Virüs Programları da sorunlara neden olabilir ve cookielere bloke edebilir. Lütfen, bu yönde ilgili programların ayarlarını kontrol edin.

Bu sorunların devam etmesi ve bu konuda ilave yardıma ihtiyacınız olması halinde veya Bilgi işlem Uzmanına danışın. İnternet Tarayıcı Talimatımızı kullanın.

9. Lyoness geri ödememi nasıl hesaplar?

Çevrimiçi Mağazaya bağlı olarak alışverişinizin geri ödemesi ya net ürün değeri veya brüt ürün değeri üzerinden bonus çekler, Gönderi veya Nakliye giderleri, yanıtma çalışmaları ve işlem masrafları hesaplanacaktır. Hangi mağazanın hangi değeri hesaplamaya esas olarak aldığını Ayrıntılı Satıcı Tanıtımı'nda görebilirsiniz. Burada geçerli olan, uluslararası Ortak

Mağazaların aksi halde farklı vergi katsayılarını dikkate almak durumunda kalmalarından dolayı çoğunlukla net ürün değeri üzerinden geri ödeme yaptıklarıdır.

10. Online Alışverişimi eğer diğer ülke mağazalarımın yaparsam yinede geri ödeme yapıyor mu?

Her Müşteri kendi bulunduğu ülke dışındaki ülkelerden Online Üye Firma araması yaptığında, alışveriş imkanı da olmaktadır. Yalnız genelde Online Üye Firma ve LyoneSS arasındaki anlaşma listelenmiş olduğu ülkede geçerli. Bazı mağazalar sadece bir ülke listesinde bulunmakta, bazıları ise birçok ülkede listelenmiştir.

Bunun sebebi bazı Online Mağazaların belirli ülkelerde temsilciliklerinin bulunmamasından veya o ülkedeki satış ve pazarlama lisansının başka firmalarda olmasından ve kendilerinin faaliyette olamamasından yada faaliyette olanlarla henüz anlaşma yapılmamış olmasından kaynaklanmaktadır.

Örnek olarak Ottoversand.at Avusturya menşeli bir Firma ve kendi içsel politikalarından dolayı sadece Avusturya'ya hizmet verebilmekte. Bununla beraber Alman Firması Otto.de sadece Almanya'da faaliyet göstermektedir.

Genel olarak yönetmelik çerçevesinde geri ödeme gerçekleşiyor – Alışveriş tutarından Alışveriş Çekleri, İndirim, Gönderi ve İşlem masrafları düşüldükten sonra – ilgili Online Mağaza yaşadığınız ülkeye gönderi yapıyorsa geri ödeme eile ilgili herhangi bir sorun oluşmuyor.

Ancak Online Mağaza bu durumda sözleşme gereği herhangi bir ödeme yapmakla yükümlü değil.

Yurtdışından Online Mağaza'dan Alışveriş gerçekleştirdiğinizde geri ödenmeme riski tarafınıza aittir. Bu yüzden tavsiyemiz sadece kendi Ülkenizin listesinde bulunan Online Mağazalardan Alışveriş yapmanız.

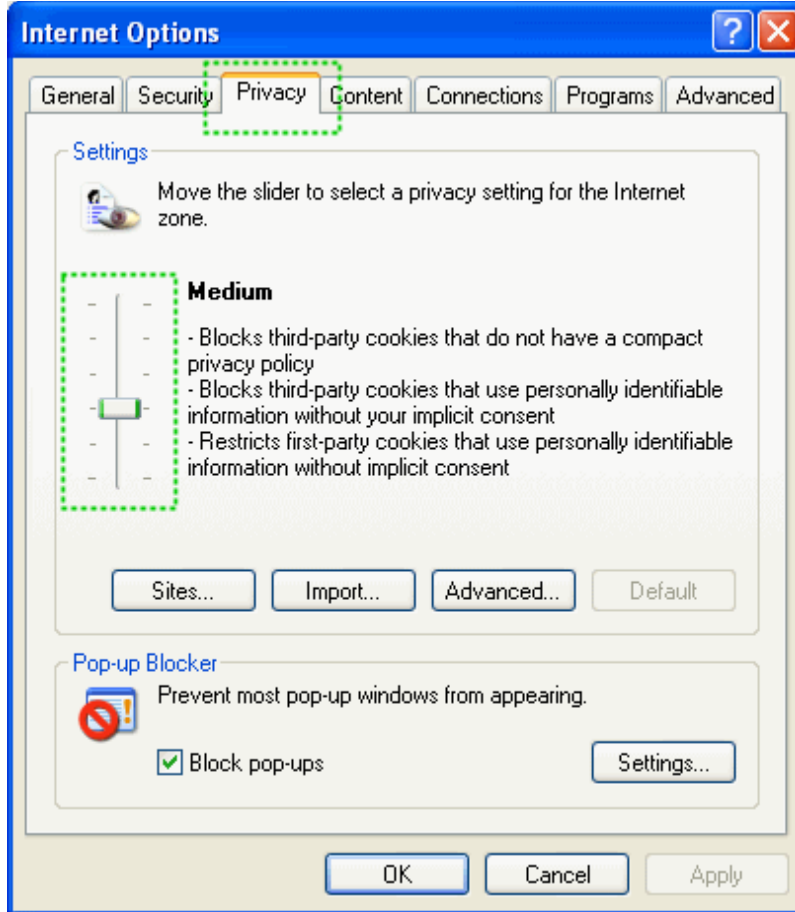
11. Neden bazı Sanal Üye Firmaların sayfaları anadilimde mevcut değil?

Bazı Üye Firmalarımızın Uluslararası ve ürünlerini birçok ülkeye gönderiyor olmalarına rağmen Sanal Mağazalarında ürünlerini sunarken anadilinizin bulunmaması durumu olabilir. Bu konuda anlayışınıza sığınıyoruz.

2 Cookie Ayarları

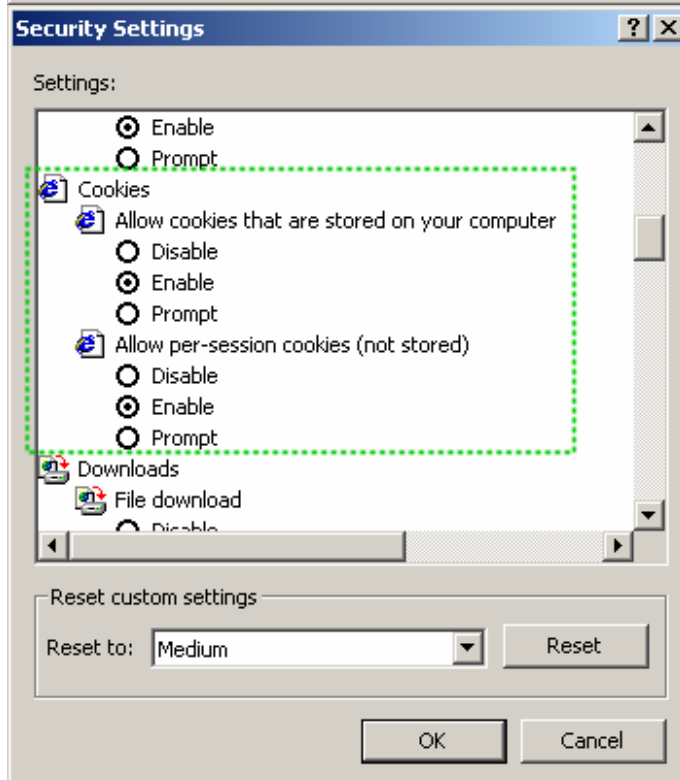
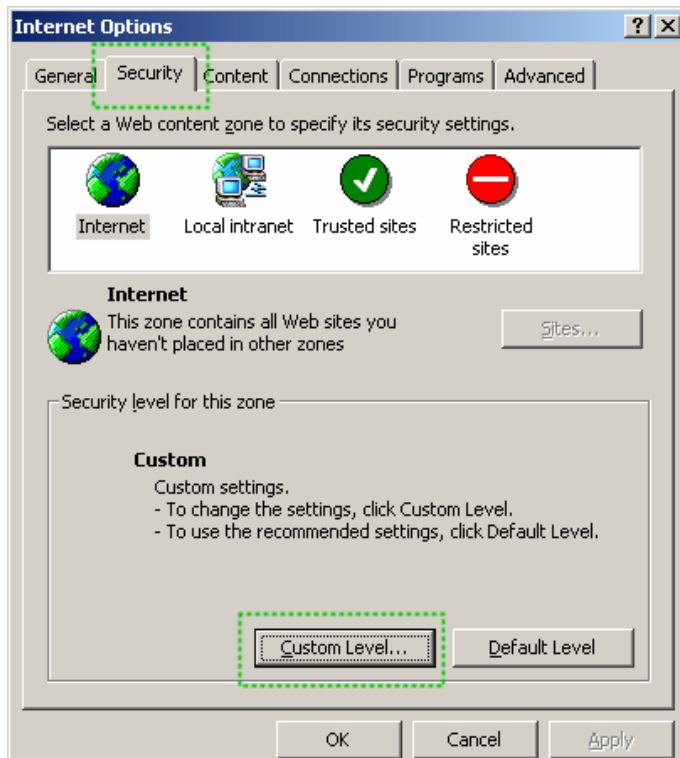
2.1 Internet Explorer 6.0 +

1. **Araçlar** (Tools) menüsünde **Internet Seçenekleri'ne** (Internet Options) ve **Gizlilik** (Privacy) sekmesine tıklayın (bkz. aşağıdaki şekil).
2. Ayar butonunu (bkz şekil) **Orta** (Medium) basamağına veya daha altına sürün.
3. **Tamam'a** tıklayarak ayarlarınızı kaydedin.



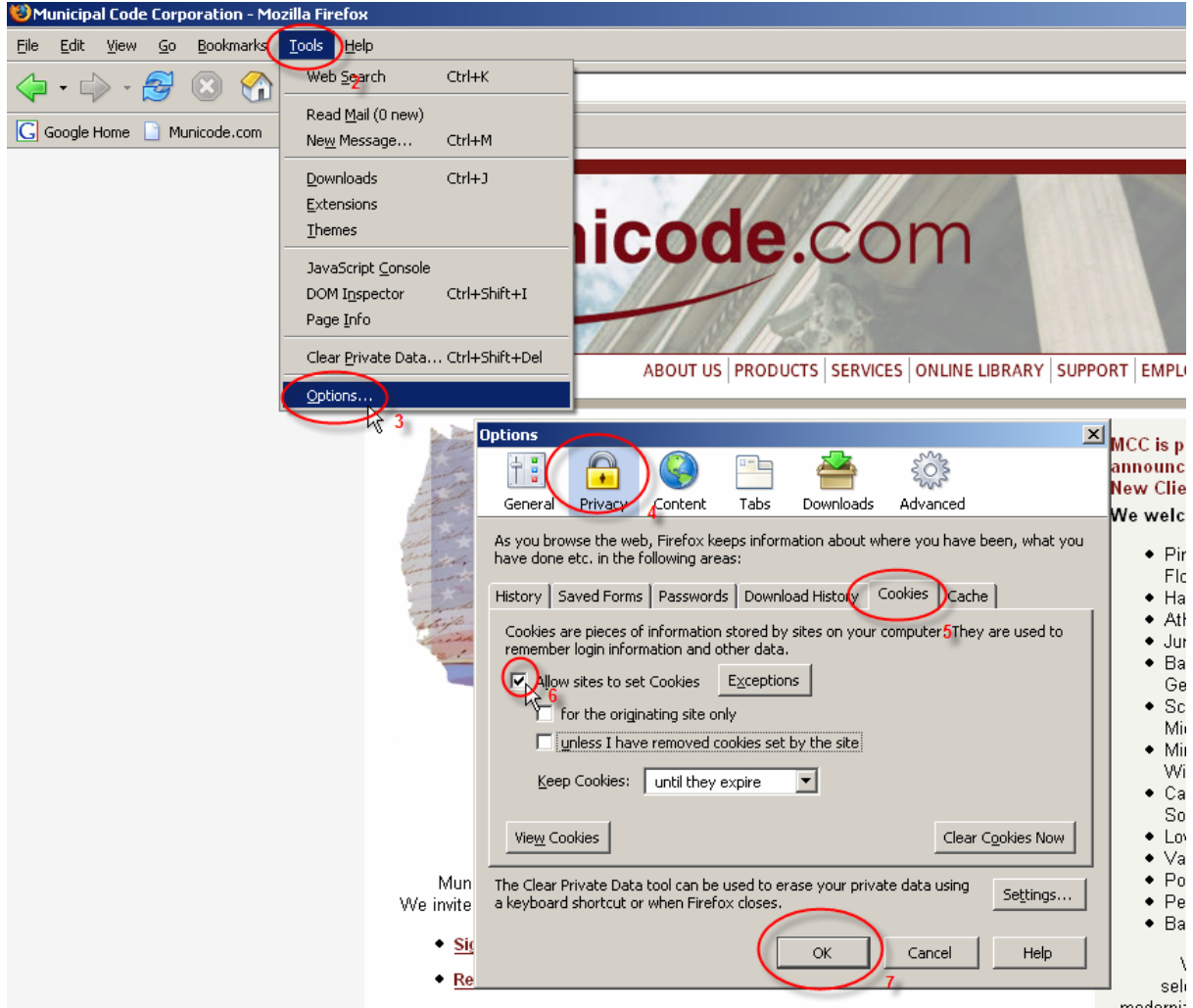
2.2 Internet Explorer 5.0/5.5

1. **Araçlar** (Tools) menüsünde **Internet Seçenekleri'ne** (Internet Options) ve **Güvenlik** (Security) sekmesine tıklayın (bkz. Şekil 1).
2. Arzu edilen web içerik bölgesine (örn **Internet**) ve **Kişisel Düzey'e** (Custom Level...) tıklayın (bkz. Şekil 1).
3. **Cookies** noktasına kadar aşağı inin ve **Bilgisayarda Kayıtlı Cookie'lere İzin Ver'in** (Allow cookies that are stored on your computer) altında **Kabul Et** (Enable) opsiyonuna ve aynı şekilde **Cookie'lere Oturum Başına İzin Ver'in** (**Kayıtlı Değil**) (Allow per-session cookies (not stored) that are stored on your computer) altında **Kabul Et** (Enable) opsiyonuna tıklayın (bkz. Şekil 2).



3 Mozilla/Firefox'ta Cookie'leri kabul etme

3.1 Yeni Sürümler



The screenshot illustrates the steps to enable cookies in Mozilla Firefox. The browser window shows the 'Municipal Code Corporation - Mozilla Firefox' title bar. The 'Tools' menu is open, and the 'Options...' option is selected. The 'Options' dialog box is displayed, with the 'Privacy' tab selected. The 'Cookies' sub-tab is also selected, and the 'Allow sites to set Cookies' checkbox is checked. The 'OK' button is highlighted.

1. Tools menu is open.

2. Options... is selected.

3. Options dialog box is open.

4. Privacy tab is selected.

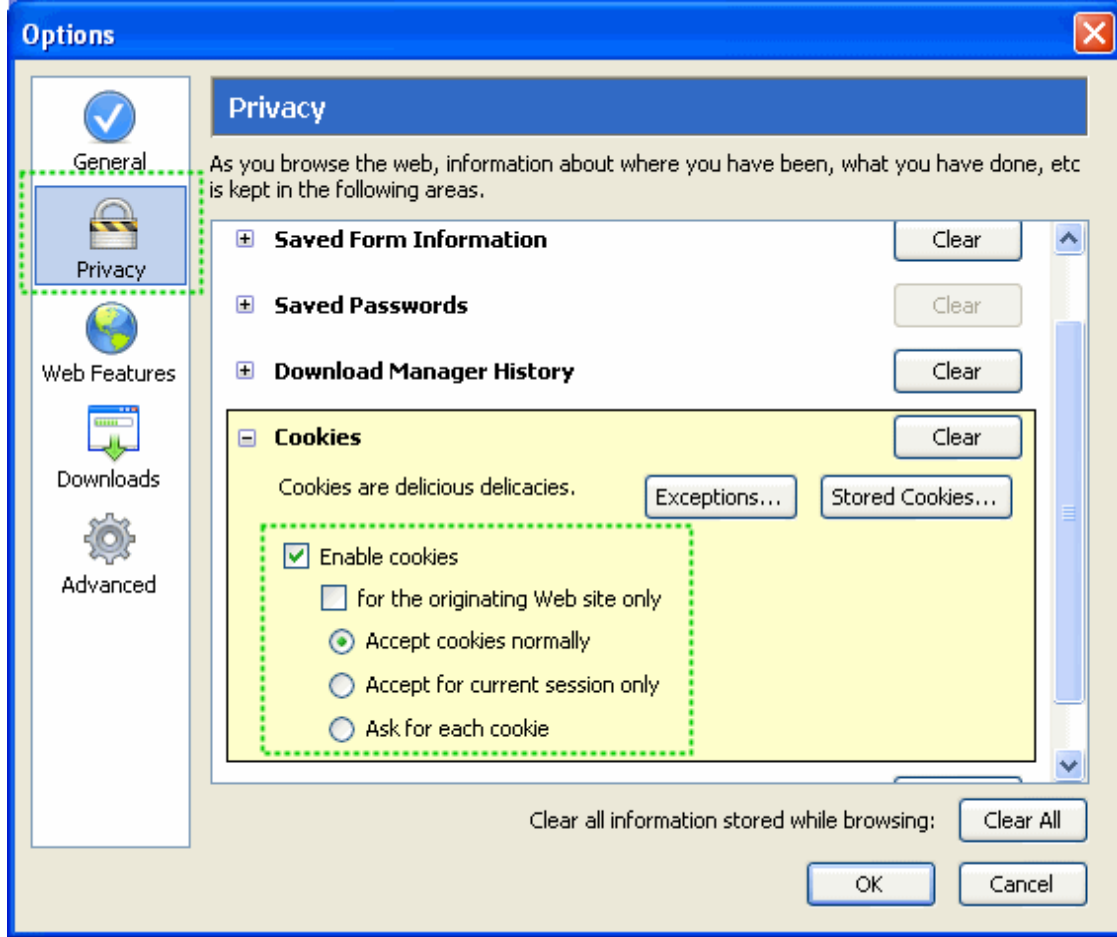
5. Cookies sub-tab is selected.

6. Allow sites to set Cookies checkbox is checked.

7. OK button is highlighted.

3.2 Daha Eski Sürümler:

1. Firefox penceresinde **Araçlar** (Tools) menüsünde **Ayarlar**'a (Options) ve ardından **Gizlilik** (Privacy) seçeneğine tıklayın (bkz. Şekil 1).
2. **Cookies** opsiyonunun yanındaki Artı simgesine tıklayın.
3. Ardından **Cookieleri Kabul Et** (Enable cookies) ve **Cookieleri Genel Olarak Kabul Et**'i (Accept cookies normally) seçin.
4. Ayarlarınızı kaydetmek için **Tamam**'a tıklayın.



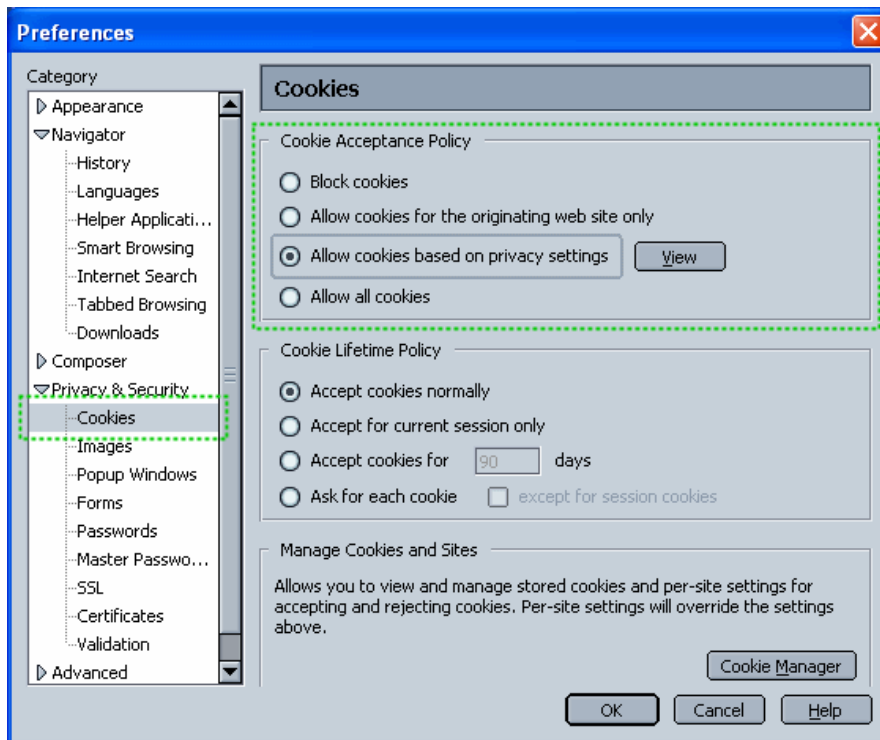
3.3 Daha eski Mozilla sürümleri

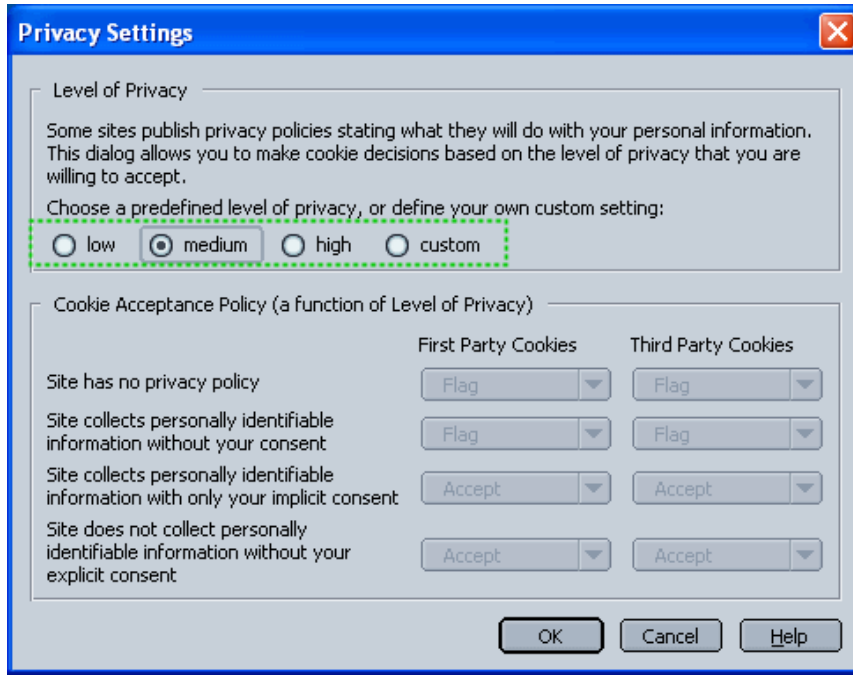
1. **Düzenle** (Edit) menüsünde **Ayarlar'a** (Preferences) tıklayın.
2. **Gizlilik & Güvenlik** (Privacy & Security) alanını genişletin.
3. **Cookies** seçeneğine tıklayın ve **Tüm Cookie'leri Kabul Et'e** (Enable all cookies) tıklayın.
4. Ayarlarınızı kaydetmek için **Tamam'a** tıklayın.

4 Cookieleri Netscape'de Kabul Etmek

4.1 Netscape 7.x

1. Netscape'de menü çubuğu üzerinde **Düzenle** (Edit) menüsünde **Ayarlar'a** (Preferences) tıklayın.
2. **Gizlilik & Güvenlik** (Privacy & Security) alanını genişletmek için oku tıklayın (bkz. Şekil 1) ve **Cookielere** tıklayın.
3. **Tüm Cookieleri Kabul Et'e** (Enable all cookies) veya **Gizlilik Düzeyine Göre Cookieleri Aktive Et'e** (Allow cookies based on policy settings).
4. Eğer **Gizlilik Düzeyine Göre Cookieleri Aktive Et'e** (Allow cookies based on policy settings) tıklarsanız, Göster'e (View) tıklayın ve Orta (Medium) veya **Düşük** (Low) basamağını seçmiş olduğunuzdan emin olun (bkz. Şekil 2).
5. Ayarlarınızı kaydetmek için **Tamam'a** tıklayın.





4.2 Netscape 6.x

1. Görev çubuğunda **Düzenle'ye** (Edit), **Ayarlar'a** (Preferences) ve sonra **Gelişmiş'e** (Advanced) tıklayın.
2. Klicken Sie auf **Cookielelere** tıklayın ve **Tüm Cookieleleri Kabul Et'i** (Enable all cookies) seçin.
3. Ayarlarınızı kaydetmek için **Tamam'a** tıklayın.

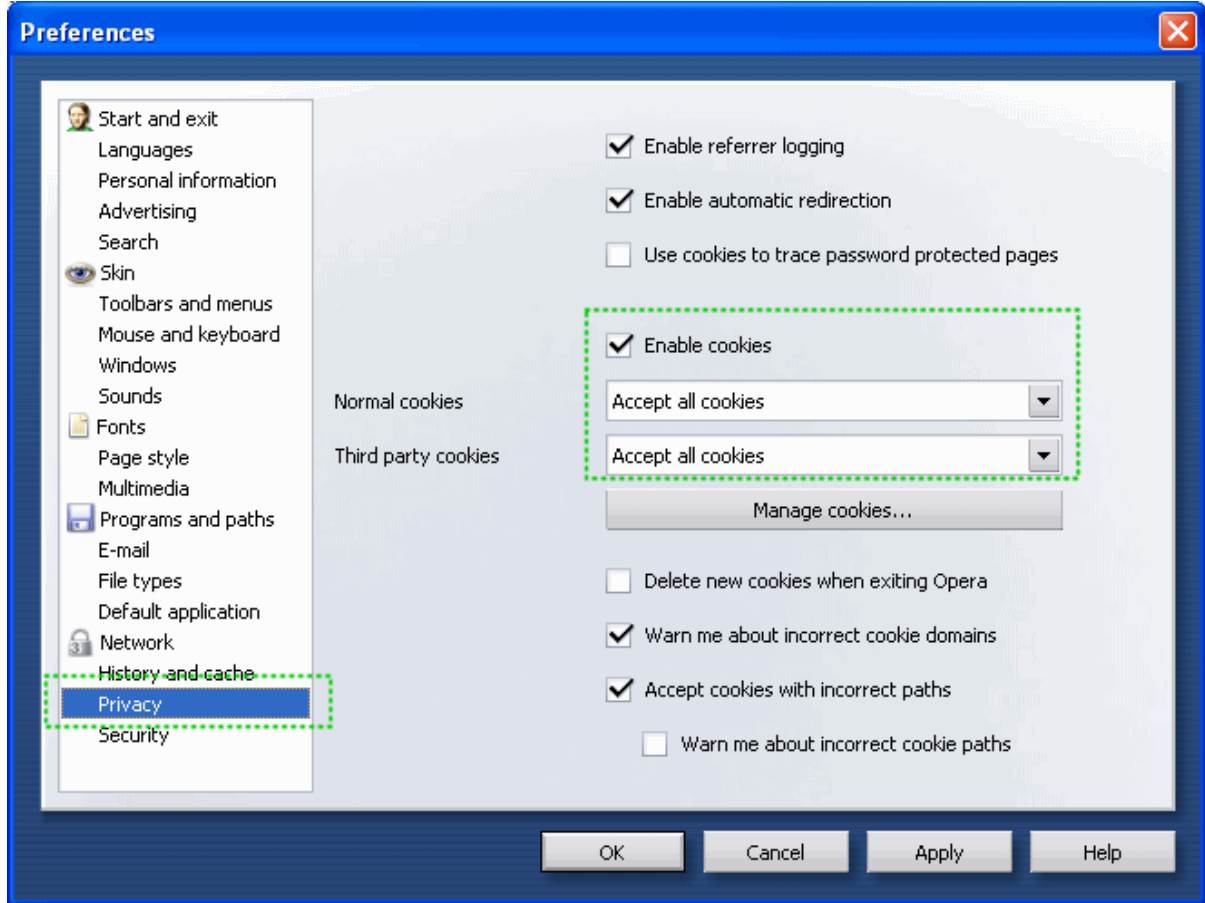
4.3 Netscape 4.x

1. **Düzenle** (Edit) menüsünde **Ayarlar'a** (Preferences) tıklayın.
2. **Gelişmiş'e** (Advanced) ve **Cookielelere** tıklayın ve **Tüm Cookieleleri Kabul Et'i** (Enable all cookies) seçin.
3. Ayarlarınızı kaydetmek için **Tamam'a** tıklayın.

5 Opera'da Cookie'leri Kabul Etmek

5.1 Opera 7.x

1. **Araçlar** (Tools) ve **Ayarlar'a** (Preferences) tıklayın.
2. **Gizlilik'e** (Privacy) tıklayın (bkz. Şekil 1).
3. **Cookie'leri Kabul Et'i** (Enable cookies) seçin ve **Normal Cookie'ler'de** (Normal cookies) **Tümünü Geri Sorgusuz Kabul Et'i** (Accept all cookies) seçin.
4. Ayarlarınızı kaydetmek için **Tamam'a** tıklayın.



6 Diğer Tarayıcılarda Cookieleri Kabul Etmek

6.1 Safari

1. **Safari** menüsünde **Ayarlar'a** (Preferences) ve **Güvenlik'e** (Security) tıklayın.
2. Tüm cookieleri kabul etmek için **Her Zaman'a** (Always) veya Yalnızca Ziyaret Ettiğim Sayfalarda'ya (Only from sites you navigate to) tıklayın.
3. Ayarlarınızı kaydetmek için **Tamam'a** tıklayın.

6.2 Lynx

1. Seçecekler (Option) için O'ya basın.
2. **General Preferences** ve **Cookies** sekmesine gidin.
3. Ya **Ask User'i** veya **Accept All'u** seçin
4. **Accept Changes'i** seçerek ayarlarınızı kaydedin.

6.3 Konqueror

1. **Ayarlar** (Settings), **Konqueror Düzenle'yi** (Configure Konqueror) tıklayın.
2. **Cookies'e** tıklayın ve **Tüm Cookieleri Kabul Et'i** (Accept cookies by default) seçin.
3. Ayarlarınızı kaydetmek için **Tamam'a** tıklayın.